



COLORI
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2022





INTRODUZIONE

Difficile immaginare, guardando l'anno precedente, come potesse essere l'anno 2021 per la Cooperativa, potevamo immaginare che potesse essere un anno con una timida ripresa ma di certo non era immaginabile giungere ad un risultato così importante sia in termini economici che in termini di nuove competenze che tutti i dipendenti della cooperativa sono riusciti a raggiungere.

Il miglioramento della fase pandemica ha agevolato la riapertura di molti servizi che erano stati chiusi, ma la cooperativa si è anche adattata alla nuova fase pensando nuovi servizi che esprimevano anticipatamente il bisogno dei cittadini e di tutta la

comunità.

Il servizio dello sportello sociale ha visto un raddoppiamento del fatturato senza contare che è aumentato di oltre il 60% il fatturato dell'assistenza domiciliare privata ed inoltre il 2021 ha visto nascere un nuovo servizio innovativo dei tamponi antigenici in collaborazione con @ Farmarete ed altre farmacie del territorio. Il fatturato del settore privato ha raggiunto il 6% del fatturato generale, ha raddoppiato il suo valore rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda l'area pubblica c'è stato un incremento importante anche grazie alla riapertura di servizi che avevano avuto delle chiusure (centro diurno anziani) ma anche grazie ad un maggior incremento delle numero delle presenze in Rsa. Quest'ultime si sono trasformate all'occorrenza, durante le ondate di covid, anche in una sorta di cura intermedia

cercando di decongestionare i servizi ospedalieri che erano ad un certo punto all'assoluto collasso.

Il 01/04/2021 la Cooperativa Colori ha effettuato la vendita dell'immobile Centro Zoe nel comune di Montelupo Fiorentino per 180.000 €.

Questa vendita ha prodotto una minusvalenza importante di 202.496,62 € che è stata assorbita da un punto di vista economico nel bilancio corrente ed ha rafforzato ancor più la situazione finanziaria.

SITUAZIONE FINANZIARIA

La situazione finanziaria ha visto nel 2021 un notevole incremento della liquidità disponibile, un minor ricorso al credito bancario, ed una situazione al 31/12/2021 che ha consentito alla cooperativa di avere de-

biti con le banche per il solo finanziamento necessario al pagamento della tredicesima mensilità più residuo del finanziamento richiesto l'anno precedente e sospeso causa emergenza Covid.

Questa situazione particolarmente favorevole ha consentito alla Cooperativa di accantonare su un conto corrente dedicato al Project Financing € 400.000,00 acceso Banca Etica.

In conclusione possiamo sostenere tranquillamente che nel 2021, nonostante la permanenza dello stato d'emergenza, i risultati raggiunti in termini economici ed in termini di qualità sono andati ben oltre le nostre aspettative.

Il Presidente

Nicola Biondi



PARTE 1

LA COOPERATIVA

La “Colori Società Cooperativa Sociale Onlus” è stata costituita nel 1993 in seguito alle disposizioni della L. 381 del 1991 rilevando tutti i servizi socio – assistenziali ed educativi della Coop. Soc. Orizzonti (in essere fin dal 1987).

L’esperienza di gestione dei servizi per Enti Pubblici nasce nell’87 con l’organizzazione dei soggiorni estivi per disabili per conto della USL 11, e la gestione del Progetto Ragazzi ed il servizio dell’Accoglienza per il Centro di Accoglienza di Empoli. L’intervento con queste 3 tipologie di persone (giovani, tossicodipendenti e loro genitori, persone con disabilità) è la conferma di una scelta, si sviluppa con il tempo e rimane a tutt’oggi l’asse portante per numero e diversificazione degli interventi e per l’esperienza professionale maturata in questi anni. In seguito si sono aggiunti nuovi ambiti di intervento: l’assistenza domiciliare (soprattutto a persone anziane) dal 1990, il Progetto Barzino (per ragazzi con problemi di dipendenze e loro genitori) dal 1991; i Gruppi Ge-

nitori di Prevenzione ed il Progetto Scuola dal 1994; i servizi alla Prima Infanzia dal 1997 e gli Operatori di Strada dal 1998. La maggior parte dei servizi della Cooperativa sono gestiti in collaborazione con Enti Pubblici (ASL Comuni e scuole) con il Centro di Accoglienza di Empoli ed il Consorzio CO&SO Empoli.

Nel 2002 con un’operazione di Spin off la Cooperativa Sociale Colori dà vita alla Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe alla quale passano tutti i servizi inerenti i settori Prima Infanzia, Minori e Giovani, Famiglie, Dipendenze e Scuola.

Nel 2009 - 2011 nascono e si sviluppano progetti sul “Dopo di Noi”, di Assistenza di domiciliare Privata ed il “Centro ZOE” (Centro di arti e terapie trasformatosi in Centro di Accoglienza straordinaria per immigrati. Nel 2014 viene ampliata l’attività della cooperativa includendo i servizi informatici e più in generale l’Information Technology (IT).

Nell’anno 2015 viene attivato il servizio di accoglienza migranti.

FINALITÀ'

- Passare da Gestori ad Imprenditori. Acquisendo sempre più consapevolezza di essere impresa sociale poiché tesa non al profitto come priorità, ma all'ascolto e alla creazione di servizi per una comunità sempre più inclusiva e meno individuale con uno sguardo teso ai bisogni del territorio che per noi continua ad essere un valore;
- Sviluppare un'organizzazione incentrata sul criterio di efficienza, di efficacia economica, flessibilità e sostenibilità ponendo in sinergia i diversi progetti in essere per la realizzazione della mission;
- Arrivare ad un'ottimale e funzionale gestione dei servizi, nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione dell'esigenza del cliente e del personale coinvolto nell'erogazione del servizio. L'attenzione al particolare deve diventare la chiave di volta ciò che contraddistingue dal panorama societario in genere
- Realizzare Servizi che garantiscano: - Affidabilità nel tempo; - Continuità di intervento; - Rispetto della territorialità, quali suoi conoscitori, con obiettivi di espansione; - Pronta risposta alla richiesta di intervento da parte del Cliente; - Efficienza, capacità e competenza del personale incaricato ad eseguire i servizi; Flessibilità nella risposta che permette di modellarsi sui bisogni che producono relativi interventi e sui cambiamenti - Finalità sociale ed educativa di promozione della persona in tutte le sue dimensioni e potenzialità, Sostenibilità economica che se valutata adeguatamente crea risposte e risoluzioni;
- Finalizzare le azioni socio educative, riabilitative e assistenziali nell'ottica dell'autonomia e dell'inclusione sociale. Il passare dal to cure al to care: la persona al centro del fare impresa della cooperativa;
- Individuare le cause del disagio sociale e attivare risorse da mettere a disposizione della comunità attraverso una sinergia sempre più forte con il terzo settore -anche alla luce della sua riforma- e le Istituzioni -sempre più fari di controllo del bisogno della comunità;
- Sviluppare e consolidare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza a CO&SO Empoli, Consorzio CGM e Confcooperative, pur valorizzando le originalità territoriali e le relazioni di rete;
- Garantire certezza e partecipazione del flusso informativo in modo tale da permettere a ciascun socio o dipendente di essere consapevole del contributo delle proprie attività e del raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto degli adempimenti Statutari e legislativi rafforzando il nostro essere di impresa trasparente;
- Riappropriazione vicendevole dei soci alla vita della Cooperativa in modo che si sviluppi il NOI.
- Realizzare e misurare costantemente la soddisfazione del Cliente (utenti, famiglie, associazioni e committenti pubblici e privati), rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso e offrendo la soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza per accompagnarlo verso il raggiungimento del proprio obiettivo; (mi sembra si sia già detto lo eliminerei)
- Porre molta attenzione al miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento di tutto il personale e il monitoraggio dei processi critici (con indicatori specifici). Formazione, costruzione di una rete sociale forte tra i soci, nello sviluppi dei processi;

- Ampliare i servizi sul “Dopo di Noi” ed aprirsi ad altre realtà sociali sviluppando la rete di conoscenze ed integrando i servizi con forze di volontariato che possono arricchirli e migliorarli;
- Lavorare sull’Accoglienza Migranti per una sfida del domani, per un’integrazione sociale tesa al superamento degli stessi classici istituti di protezione per una società più equa e più giusta e il superamento della paura del diverso.

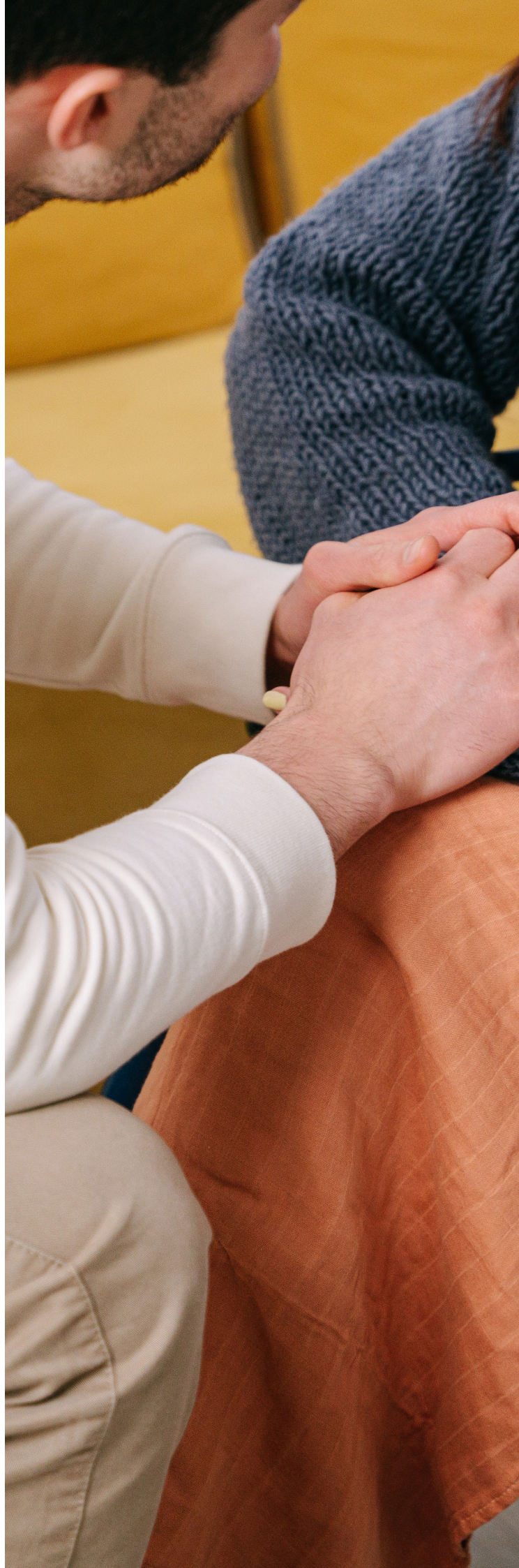
VISION

Sviluppare e incrementare lo spirito Cooperativo sia in ambito professionale che personale affinché il concetto “Persone per le Persone” rimanga sempre centrale nell’operato della Cooperativa Sociale Colori: un valore aggiunto che garantisca solidità e qualità di servizio nel tempo. Essere un modello di Impresa Sociale dinamica e capace di sviluppare, di promuovere processi innovativi e di costruire un valore economico per sostenere la propria crescita nel rispetto dei bisogni del territorio.

MISSION

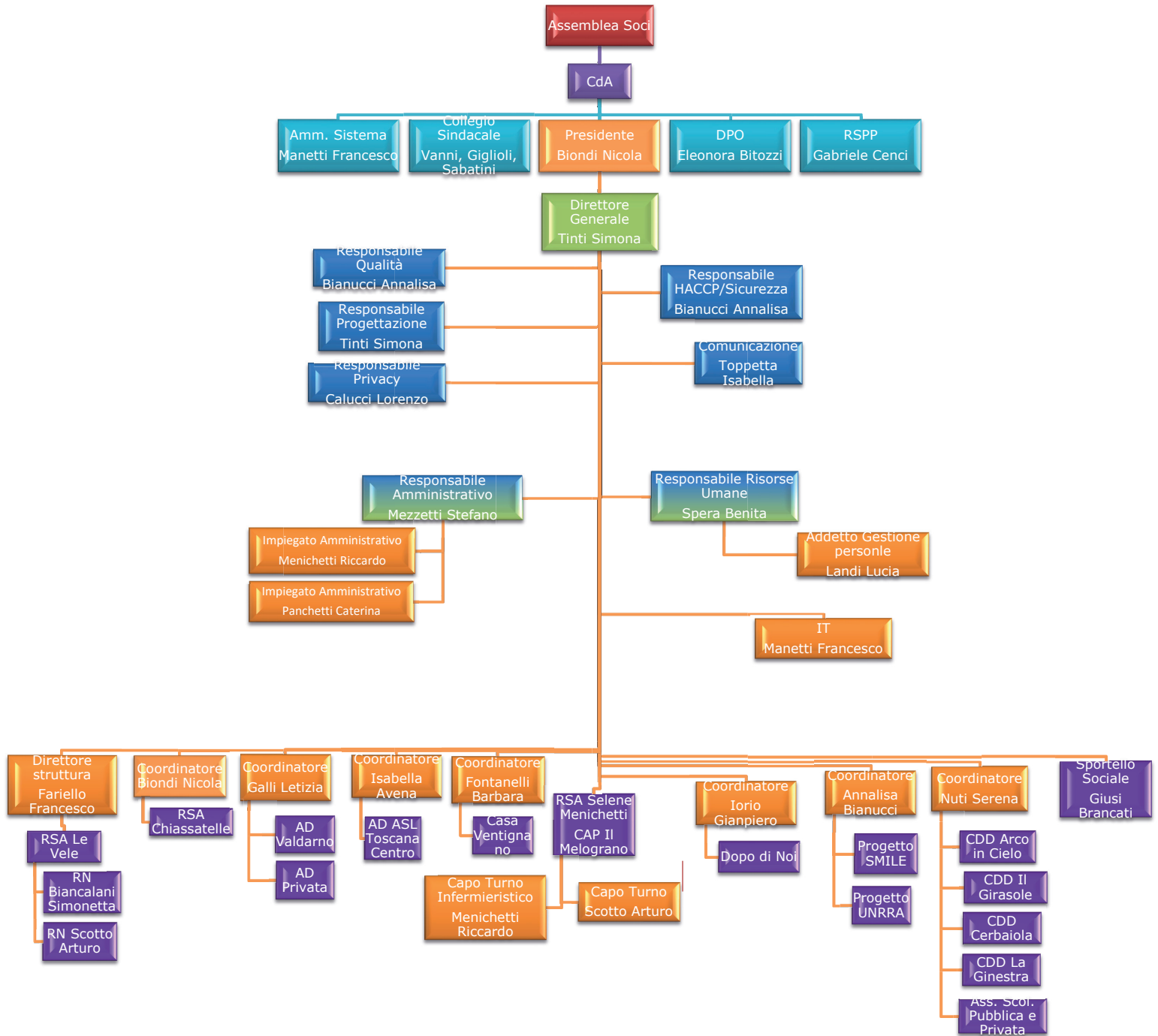
Ispirandosi ai principi della cooperazione, la Cooperativa realizza la propria missione:

- ascoltando i bisogni e le necessità del territorio e traducendole;
- perseguendo il principio di sussidiarietà;
- cogliendo le cause del disagio sociale e concertando con la comunità e le Istituzioni i servizi necessari;
- offrendo percorsi e servizi individuali e dinamici;
- creando i servizi della cooperativa per favorire l’inclusione sociale delle persone;



- sviluppando l'azione in rete tra le cooperative e tra le cooperative ed il territorio;
- assicurando sinergie di competenze, metodologie ed opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza ai Consorzi CO&SO con sede in Empoli e CGM con sede in Milano.

LA GOVERNANCE



SOCI E DIPENDENTI

BASE SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2021

	Totale Soggetti	maschi	femmine
Soci lavoratori	122	16	106
Soci volontari	17	8	9
TOTALE	139	24	115

FORZA LAVORO AL 31 DICEMBRE 2021

	Maschi	Femmine	Di cui soci
Dipendenti 222	33	188	122
Dipendenti svantaggiati (L. 381, legge 68)	0	1	0
TOTALE	33	189	122

CONTRATTI	Part time	Full Time	TOTALE
Dipendenti	188	34	222

CONTRATTI	T. Determinato	T. Indeterminato	TOTALE
Dipendenti	46	176	222

TITOLO DI STUDIO	Nessuno	Lic elem.	Lic media	Diploma	L. trienn	L. spec.	TOTALE
Dipendenti	10	33	46	77	26	30	222

ETA'	< 26	26-40	41-60	OLTRE 60	TOTALE
Dipendenti	11	61	137	13	222

ALTRI CONTRATTI	Maschi	Femmine	TOTALE
Inserimenti socio terapeutici	0	0	0
Atipici (collaboratori - P.Iva)	2	4	6
Altri contratti (apprendistato, CFL.)	0	0	0
Servizio Civile	0	0	0

LA FORMAZIONE EFFETTUATA

	n°operatori FORMATI	n°operatori AGGIORNATI
HACCP attività complesse	0	11
HACCP attività semplici	0	9
Pronto soccorso	0	20
Antincendio rischio basso	0	0
Antincendio rischio medio	0	0
Antincendio rischio alto	22	0
Sicurezza lavoratori rischio basso	0	6
Sicurezza lavoratori rischio alto	16	0
Formazione preposti	0	1
Formazione dirigenti	0	2

TASSO ASSENTEISMO MALATTIA TASSO ASSENTEISMO INFORTUNIO

ORE MALATTIA	ORE INFORTUNI	
13186,06	1814,3	
TASSO MALATTIA	TASSO INFORTUNI	TASSI ASSENTEISMO
0,046	0,006	0,053



LE CERTIFICAZIONI DELLA COOPERATIVA

La cooperativa ha ottenuto il Certificato n° 22006/10/S RINA Gestione sistema Qualità ISO 9001:2015



Servizi in gestione qualità:

- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare tutelare e socio sanitaria in favore di anziani-adulti-minori in condizione di fragilità sociale e anziani-adulti-minori in condizioni di non autosufficienza e/o disabilità;
- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare educativa in favore di adulti e minori in condizione di disabilità
- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare fisioterapica
- Progettazione e gestione di strutture semi-residenziali per persone disabili ed anziani; strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti (RSA)
- Strutture residenziali a carattere comunitario per persone adulte disabili prevalentemente non in situazione di gravità.

**REGIONE
TOSCANA**



La Colori Società Cooperativa Sociale è inoltre accreditata con Decreto Dirigenziale del 12/12/2011 ai sensi della L.R. Toscana 82/2009 (Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema integrato) per i

seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare per attività socio-sanitaria
- Assistenza domiciliare per attività socio-educativa
- Assistenza domiciliare per attività socio-assistenziale
- Assistenza domiciliare per attività Altri Servizi alla persona

IMPEGNI AGENDA 2030

PROJECT FINANCING

183 XV COMMA CODICE APPALTI

Proposta di Project Financing 183 comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 denominata “EVVAII Empolese Valdarno Valdelsa Assistenza Integrazione Innovazione”

Il Progetto di fattibilità, elaborato su iniziativa privata ai sensi e per gli effetti dell’art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 (in avanti anche solo “Codice dei contratti pubblici” o “Codice”) è riferito alla proposta denominata “EVVAII Empolese Valdarno Valdelsa assistenza integrazione innovazione”, tramite concessione della durata proposta di 20 (venti) anni.

La pluriennale esperienza di gestione di servizi di cura rivolti alla popolazione anziana, il radicamento e la conoscenza profonda delle dinamiche socio-economiche e culturali del territorio, il confronto continuo con le istituzioni locali e con esperienze significative realizzate in altri ambiti geografici e la ricerca-studio sugli strumenti di innovazione sociale, hanno permesso alla Cooperativa Sociale Colori di analizzare in dettaglio lo stato attuale dell’offerta dei servizi, di prevedere l’evoluzione degli scenari di bisogno e di delineare possibili interventi per rispondere con modalità ad alta integrazione socio-sanitaria alle necessità che si manifestano con sempre maggior pressione nella comunità.

Il progetto scaturisce da una prospettiva di sviluppo di servizi, partendo da quelli che la Cooperativa Sociale Colori gestisce ovvero:

1. Rsa “Chiassatelle” (dal 2008), situata nel Comune di Empoli.

2. Rsa “Le Vele” (dal 2005) e Centro Diurno “Le Mimose” (dal 2005), situati nel Comune di Fucecchio;

La proposta, di seguito dettagliata in una relazione illustrativa e tecnica, si pone i seguenti obiettivi:

- ° rispondere all’esigenza di presa in carico sanitaria di persone dimesse dall’ospedale in corso di stabilizzazione clinica
- ° contenere gli accessi all’ospedale e al pronto soccorso di pazienti con riacutizzazioni di patologie croniche
- ° qualificare i servizi residenziali e semiresidenziali rivolti alla popolazione anziana;
- ° ridurre della lista d’attesa per l’ingresso in RSA da parte della popolazione anziana;

Il Progetto di Fattibilità, dettagliato nel presente documento, è incentrato su n. 2 principali interventi (assi):

° ASSE 1.

§ Rsa “Chiassatelle”: trasformazione della tipologia di servizio in struttura per cure intermedie a bassa complessità assistenziale, Setting 2 D7 realizzazione di una camera aggiuntiva (totale dotazione 24 posti letto), dotazione di nuovi attacchi per gas medicali, completa revisione del sistema di climatizzazione, allargamento delle porte.

° ASSE 2.

§ Rsa “Le Vele”: ampliamento dell’edificio per la realizzazione di un nuovo nucleo di degenze con locali e servizi aggiuntivi (totale 80 posti letto e 30 posti centro diurno), allargamento della zona controllo e accoglienza, interventi di efficientamento energetico, riorganizzazione dei parcheggi, piantumazione e sistemazione delle aree verdi;

§ Centro Diurno “Le Mimose”: ridistribui-

zione degli spazi, sostituzione di porte interne, interventi di riparazione di parti danneggiate o usurate, dotazione di dispositivi paraurti, paracolpi, corrimano.

L'impresa Sociale COLORI Società Cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Empoli - Via P.Veronese n. 2/A, Partita IVA 03955280486, in persona del legale rappresentante (gestore dei servizi socio assistenziali e sanitari) unitamente alle società Target srl con sede legale in Firenze Via Capo di Mondo 56/4 Partita IVA 02371840469 in persona del legale rappresentante (società costruttrice) ed alla società Hosterfood srl con sede legale in Firenze Via Calabria 10/B Partita IVA 05787160489 in persona del legale rappresentante (gestore servizi pasti) tutti quali proponenti si sono impegnati per la presentazione della proposta redatta in conformità al disposto dell'art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50, obbligandosi in caso di definitiva aggiudicazione della concessione alla costituzione di un RTI di tipo verticale con società mandataria l'impresa Sociale COLORI Società Cooperativa sociale ONLUS in data 21.09.2020 ha presentato ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 la proposta di project financing di cui in oggetto.

Attualmente è stata attivata la procedura istruttoria da parte della ASI Toscana Centro.



PARTE 2

GLI STAKEHOLDER

RETI E RELAZIONI

1. Consorzio CO&SO Empoli
2. Cooperative appartenenti CO&SO Empoli
3. DI VITTORIO Società Coop. Soc. Onlus
4. AGAPE Soc. Coop. Soc. Onlus
5. Città metropolitana di Firenze
6. ASL Toscana Centro
7. SDS Empolese-Valdarno- Valdelsa
8. Centro di Accoglienza di Empoli
9. Associazione Noi da Grandi
10. Associazionismo e Terzo Settore
11. Istituto Sant'Andrea Farm@rete Società partecipate Comune Valdarno Inferiore
12. CRI Croce Rossa Italiana
13. Target Costruzioni srl
14. Hosterfood srl
15. Cooperativa Rifredi Insieme
16. OtherWise Diversamentecaffè
17. Santarita
18. Arnera
19. Progress
20. Rifredinsierme
21. Vorrei prendere il treno Onlus
22. Senza barriere Onlus
23. SintesiMinerva Cooperativa Sociale
24. La pietra d'angolo cooperativa sociale Onlus

ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

1. Confcooperative
2. Federsolidarietà
3. Organizzazioni sindacali

BANCHE

1. Banca di Cambiano S.p.A.
2. Unicredit S.p.A.
3. Intesa San Paolo S.p.A
4. Crédit Agricole S.p.A
5. Etica Banca Cooperativa

I FORNITORI

La cooperativa collabora con numerose realtà imprenditoriali del territorio, qui di seguito diamo un breve elenco delle principali collaborazioni:

- Centrofarc
- Metano Toscana
- Seline S.r.l.
- L.a. Antinfortunistica
- Istituto Sant'andrea
- Nuovo Progresso Medico
- Biomedicare Medic
- Unipolrental
- Carrozzeria Archimede
- Donato Gomme

I COMMITTENTI E I CLIENTI

La cooperativa nasce con lo scopo di rispondere ai bisogni sociali che il territorio manifesta. Occupandoci prevalentemente di anziani e disabili, lavoriamo essenzialmente tramite gare d'appalto e tramite servizi privati che offriamo alle famiglie.

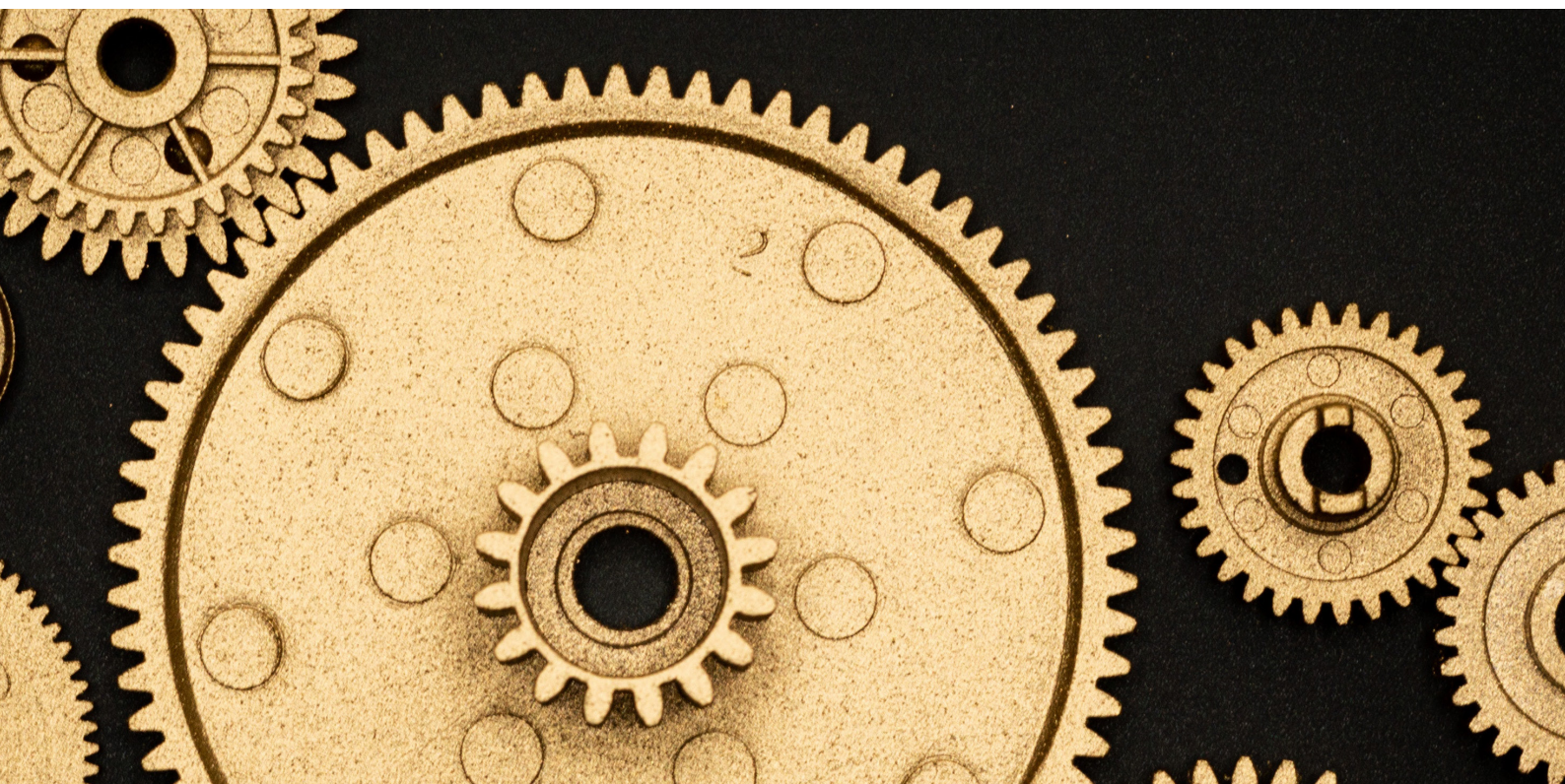
Ci troviamo dunque ad operare con dei "committenti" - coloro ai quali prestiamo i nostri servizi nell'ambito di gare d'appalto pubbliche - e con dei "clienti", nella quasi totalità privati cittadini ai quali proviamo a dare risposta con la nostra progettualità. Dobbiamo anche citare l'oramai decennale collaborazione con l'Associazione Noi da Grandi Onlus nell'ambito del progetto Dopo di Noi.

I nostri principali committenti sono:

- USL Toscana Centro
- SdS Empolese Valdelsa Valdarno
- Comune di Vinci

I nostri principali clienti sono:

- Famiglie
- Privati cittadini
- Associazione Noi da Grandi Onlus



PARTE 3

I SERVIZI

PROGETTI SUL TERRITORIO

- Gestione di R.S.A. per anziani
- Gestione di CAP per disabili
- Gestione di Centri Diurni per disabili
- Gestione Centro Diurno per soggetti affetti da autismo (Casa di Ventignano)
- Assistenza domiciliare Empoli
- Assistenza domiciliare SDS Valdarno
- Assistenza Domiciliare Privata (socio assistenziale, socio sanitaria ed educativa)
- Sostegno e Assistenza scolastica per disabili
- Progetto Attivamente per disabili adulti
- Attività sportive
- Progetti di inserimento lavorativo per disabili (progetti: APPIL)
- Scuola di autonomia per disabili all'interno del progetto "Dopo di Noi" (laboratorio "faccio io" e laboratorio "pensami adulto")
- Information technology (IT)
- Centri di accoglienza straordinaria per migranti (CAS)
- Trattoria sociale progetto "Oh per Bacco"
- Progetto SDS Valdarno Amministrativo
- Sportello Sociale
- Project Financing

I NOSTRI SERVIZI DURANTE IL COVID-19

Tutti i servizi sono stati ripensati nel corso del 2020 a causa della pandemia da Covid-19.

I centri diurni per disabili e anziani, sono rimasti aperti, tranne che nel primo periodo di lockdown. Con le aziende sanitarie titolari dei servizi, sono state attivate progettazioni alternative e integrative per svolgere attività assistenziali domiciliari e interventi a supporto e a sostegno delle famiglie.

Le residenze sanitarie hanno continuato a garantire il servizio e sono state il servizio più colpito dalla pandemia. Le difficoltà più grosse da gestire si sono avute nel reperimento del personale assistenziale e infermieristico a causa delle assunzioni da parte delle aziende sanitarie pubbliche, nell'adeguamento organizzativo e gestionale per le procedure sicurezza anti-Covid e nei costi di gestione, aumentati a causa dell'acquisto dei DPI.

Importante anche l'investimento per la formazione del personale sulla sicurezza e l'adeguamento delle strutture.

I servizi di assistenza domiciliare non sono mai stati interrotti. La cooperativa ha investito in maniera significativa sull'adeguamento e sull'implementazione delle procedure operative per la sicurezza dei propri lavoratori. È stata poi attivata una "Squadra Covid" per gli interventi presso gli utenti positivi.

Nell'ambito dei Centri diurni per disabili le riprogettazioni hanno permesso di realizzare una serie di attività di carattere educativo in grado di sostenere le famiglie. Per i servizi scolastici sono stati attivati, servizi alternativi come interventi domiciliari di supporto educativo e a distanza.



PARTE 4

DATI ECONOMICI

VALORE DELLA PRODUZIONE € 6.313.578,44

FATTURATO TOTALE PER SERVIZI € 6.218.423,87

FATTURATO DA GARE D'APPALTO: € 5.797.629,18

DI CUI:

- RSA 2.675.447,17
- DISABILITÀ €1.979.015,58
- SERVIZI DOMICILIARITÀ € 1.043.011,27
- SERVIZI SCOLASTICI € 100.155,16

FATTURATO SERVIZI PRIVATI € 382.970,05

ALTRI RICAVI € 37.824,64

TOTALE CAPITALE NETTO € 1.214.516

RISERVA € 832.113,55

UTILE ESERCIZIO € 162.284,36

CAPITALE SOCIALE € 339.560,00

GBPUSD M15

1.45053 ▼ 1.00 ▲ 1.45087

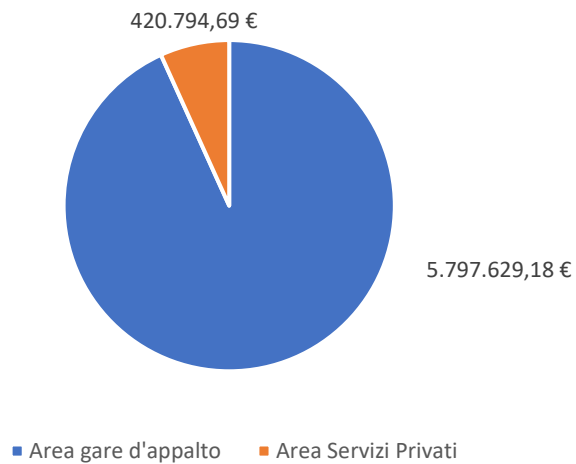
SL/TP N



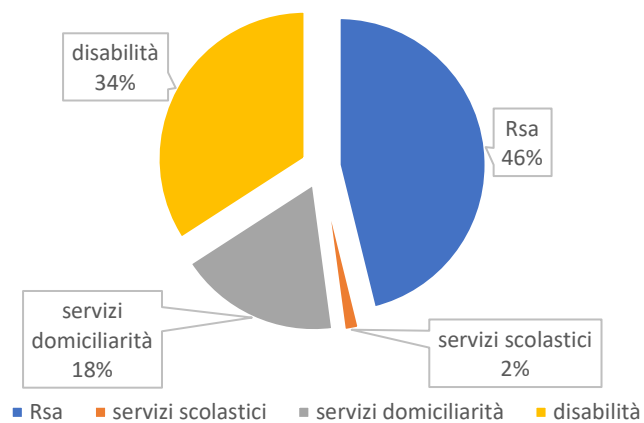
Valore totale della produzione €6.313.578,44

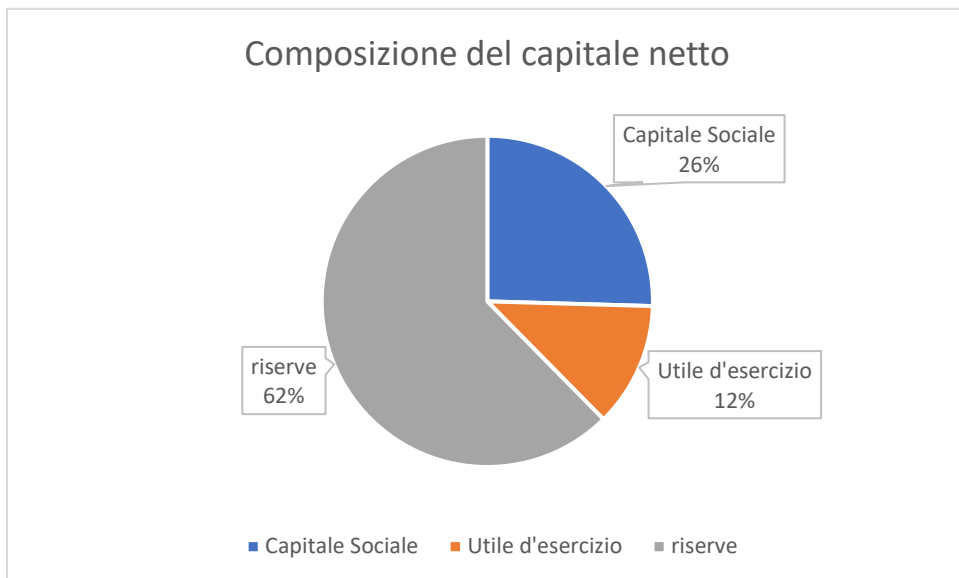
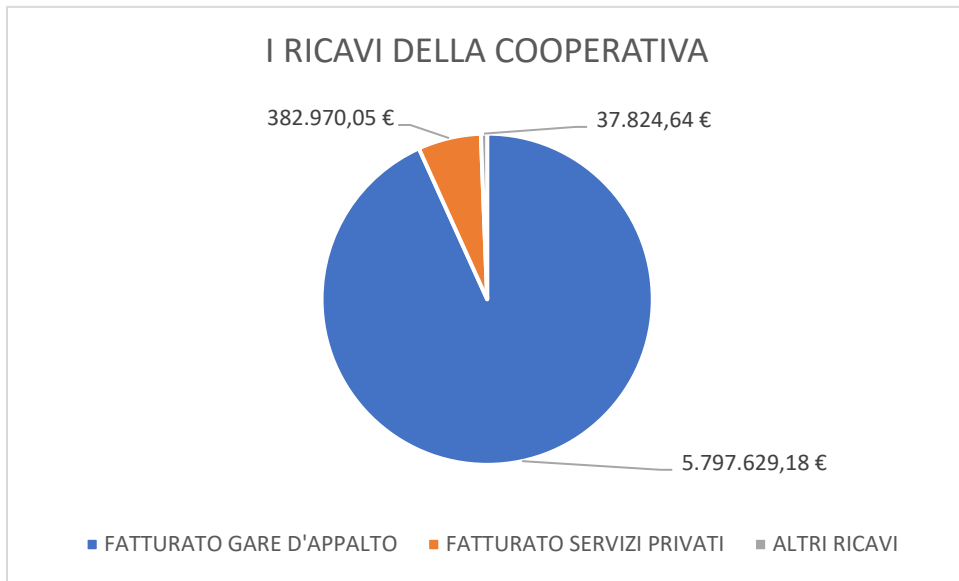


Fatturato totale del servizi €6.218.423,87



Area gare d'appalto







COLORI
COOPERATIVA SOCIALE

Sede Operativa
Via Barzino 1
50053 Empoli FI
Tel. 0571/982228 - Fax 0571/982266

Sede Legale
Via P. Veronese 2/A
50053 Empoli FI

P. IVA 03955280486

Tel: 0571.982201
Email: info@coopcolori.it
Pec: colori-soc.coop@pec.it

www.coopcolori.it