

COOPERATIVA COLORI

COLORI

COOPERATIVA

SOCIALE

Via Barzino 1
Casella Postale n° 372
50053 Empoli (FI)
Tel. 0571/79795
Fax 0571/72236

1.
Chi a vario titolo lavora alla Cooperativa Sociale Colori SCSRL (Cooperativa) deve condividere finalità e caratteristiche proprie della Cooperativa stessa come previsto dallo statuto.

La Cooperativa ha nella solidarietà concreta, nella promozione sociale, soprattutto verso le persone più deboli e in difficoltà, il motivo primario della propria esistenza.

La cooperativa è nata dal volontariato del privato sociale che rimane un elemento essenziale per la realizzazione degli scopi sociali.

2.
Infatti l'attività della Cooperativa è di tipo prevalentemente educativo e socio/assistenziale ed ha la funzione di attivare risorse per metterle a disposizione della comunità.

L'organizzazione e il personale della Cooperativa riconoscono i diritti umani e civili di ciascuno e particolare attenzione agli utenti inseriti nei propri programmi e servizi.

All'utente viene garantita in ogni momento la volontarietà dell'accesso e della permanenza nella struttura/servizio.

3.
Dovrà essere impegno di tutti che l'intera Cooperativa sia un ambiente umano significativo, caratterizzato da rapporti autentici e da professionalità negli interventi. Gli operatori e i volontari sono tenuti ad un atteggiamento di ascolto e di accoglienza nei confronti di chiunque a prescindere dalle condizioni anagrafiche, economiche, sociali e culturali e dalle scelte religiose e politiche dell'utente.

4.
L'operatore svolge il proprio lavoro con competenza professionale, nella chiara consapevolezza dei propri limiti, coordinandosi con le altre professionalità della Cooperativa.

Data la delicatezza dei servizi svolti alla persona, e i rischi di un approccio soggettivo, la programmazione degli interventi (linee guida) deve quindi necessariamente essere svolta in equipe.

In ambito lavorativo è richiesto un comportamento conforme che sia rispettoso dell'utenza e dei colleghi,

modalità di lavoro improntate sulla collaborazione e sulla chiarezza reciproca, che permettano un clima di lavoro sereno.

5.
Attraverso i differenti strumenti che sono parte della metodologia della Cooperativa, gli operatori promuovono la dignità della persona umana quale valore prioritario.

Per conseguire tale fine, gli operatori mirano ad adeguare e personalizzare il trattamento alle esigenze di ciascuna persona.

Il ruolo che si richiede a chi lavora in Cooperativa non è quello di risolvere ogni problema, ma è quello di essere un operatore qualificato che attraverso la propria preparazione professionale e il proprio impegno sociale, si adopera per compiere insieme all'utente un percorso di ricerca delle risorse (individuali e sociali) allo scopo di intervenire sul disagio e sulla qualità della vita.

Pertanto, in un lavoro così coinvolgente, è necessario all'operatore un ragionevole distacco emotivo: la capacità di riconoscimento dei bisogni degli utenti va sviluppata evitando il rischio di una eccessiva identificazione con le emozioni dell'utente stesso.

Parallelamente, lavorare bene comporta per l'operatore anche sapere amministrare le proprie ansie e le problematiche personali così da non provocare danni a coloro che gli sono affidati.

6.
Ciascun operatore della Cooperativa deve avere responsabilità e compiti chiari e riconosciuti nell'ambito professionale, in modo da rendere possibile una verifica dell'operato. Ogni persona che opera nella Cooperativa ha una figura o un organismo responsabile di tale verifica.

Il personale viene assunto esclusivamente in base a criteri di professionalità, di adeguatezza al ruolo da ricoprire, di compatibilità con le caratteristiche della Cooperativa.

7.
Per svolgere in modo adeguato le delicate attività socio/educative, ogni operatore è tenuto a migliorare costantemente la propria preparazione umana e professionale con una formazione permanente che comporti la crescita della propria consapevolezza psicologica.

8.
Ogni notizia di cui un operatore viene a conoscenza

COLORI

COOPERATIVA

SOCIALE

Via Barzino 1
Casella Postale n° 372
50053 Empoli (FI)
Tel. 0571/79795
Fax 0571/72236

CODICE DEONTOLOGICO

nello svolgimento della propria attività è da considerare rigorosamente riservata e quindi coperta da segreto professionale (secondo leggi vigenti).

Pertanto non può essere esportata dal ristretto ambito di lavoro, salvo esplicite autorizzazioni; non è permesso parlarne neppure con operatori di altri servizi (se non direttamente coinvolti).

9.

Nessun operatore può ottenere per sé, né elargire per altri, vantaggi, doni o favori di qualsiasi tipo in forza del proprio lavoro, né servirsi di attività imprenditoriali di utenti o di loro familiari per ricavarne utili personali oltre i limiti permessi ad altri.

10.

Ad un operatore non è permesso intrecciare un legame affettivo (sessuale) con gli utenti anche se inseriti in servizi diversi da quello in cui lavora.

COLORI

COOPERATIVA

SOCIALE

Via Barzino 1
Casella Postale n° 372
50053 Empoli (FI)
Tel. 0571/79795
Fax 0571/72236