

Presso la sede amministrativa dello Sportello Sociale Colori è possibile richiedere la **scheda segnalazioni e reclami** utile per comunicare eventuali lamentele relativamente a disguidi o inefficienze del servizio usufruito.

Il Coordinatore del Servizio, in qualità di referente delle relazioni con il pubblico è tenuto, entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della segnalazione, a fornire una risposta scritta, dopo aver analizzato il problema e aver individuato le azioni migliorative.

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

1. Dettagli del reclamante (facoltativo)

Nome e Cognome _____

2. Servizio di riferimento

3. Problema riscontrato

Data _____

Descrizione

Luogo e data, _____

Firma _____

ATTENZIONE: Per poter gestire la segnalazione è necessario compilare il Consenso al Trattamento dei Dati Personali sul retro

INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI ALLA COLORI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUSTitolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la **Colori Società Cooperativa Sociale Onlus** con sede legale in Empoli (FI) in Via Veronese 2/A P.Iva 03955280486 – Tel 0571/982201 - Mail info@coopcolori.it - Pec colori-soc.coop@pec.it .

Il DPO nominato è l'Avv. Lorenzo Calucci con studio in Viale B. Buozzi 121 – 50054 – Fucecchio (FI) Tel. 0571/244153-4 Fax 0571/244157 e-mail lorenzocalucci@bcrlex.it - pec lorenzo.calucci@firenze.pecavvocati.it

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), e in relazione ai dati personali di cui la **Colori Società Cooperativa Sociale Onlus** nella sua qualità di **Titolare del trattamento dati**, con la presente informa su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

Categorie e tipi di dati oggetto del trattamento

I dati trattati dal Titolare possono includere: dati comuni, quali informazioni personali tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo il suo nome, cognome, il numero di telefono mobile, i dati relativi all'ubicazione e indirizzo di posta elettronica. I dati personali sopra indicati saranno di seguito definiti congiuntamente come "Dati Personali".

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Dati Personali avverrà tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alla finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

Destinatari dei dati personali

I suoi dati potranno essere condivisi con:

1. soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
2. soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I suoi Dati Personali saranno trattati ai fini della gestione della sua segnalazione e/o reclamo. La base giuridica del trattamento per la sopra indicata finalità è il Suo consenso esplicito ex art. 9 (2)(a) del Regolamento.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'Art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

I suoi dati non saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

È altresì possibile il verificarsi di un trattamento dei dati personali di terzi soggetti da Lei indicati nel modulo di segnalazione/reclamo. Rispetto a tali ipotesi, lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, lei conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il suo conferimento spontaneo in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

In ogni caso, qualora lei fornisca o in altro modo tratti dati personali di terzi, garantisce fin da ora – assumendosene ogni connessa responsabilità – che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'idonea base giuridica che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui agli articoli 5(1)(c) e 5(1)(e) del Regolamento. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

I Suoi diritti

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE)
2016/679**

Il/La sottoscritto/a in calce identificato dichiara di avere ricevuto, letto e compreso completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

Acconsento

Non acconsento

al trattamento dei miei dati personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici e dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) eventualmente conferiti all'interno del modulo di reclamo/segnalazione, in modo facoltativo, esplicito e volontario al fine del reclamo/segnalazione.

Nome _____ Cognome _____

Luogo e data, _____ Firma _____