# PRESENTAZIONE E STORIA DELLA COOPERATIVA

La **Colori Società Cooperativa Sociale Onlus** è stata costituita nel 1993 in seguito alle disposizioni della L. 381 del 1991 rilevando tutti i servizi socio assistenziali ed educativi della Cooperativa Sociale Orizzonti (in essere dal 1987). L'esperienza di gestione dei servizi per Enti Pubblici nasce nel 1987 con l'organizzazione dei soggiorni estivi per disabili per conto dell'ASL 11 e la gestione del Progetto Ragazzi ed il servizio dell'Accoglienza per il Centro di Accoglienza di Empoli.

In seguito si sono aggiunti nuovi ambiti di intervento: l'assistenza domiciliare (soprattutto a persone anziane) dal 1990, il Progetto Barzino (per ragazzi con problemi di dipendenze e loro genitori) dal 1991; i Gruppi Genitori di Prevenzione ed il Progetto Scuola dal 1994; i servizi alla Prima Infanzia dal 1997 e gli Operatori di Strada dal 1998.

**2002:**

la Cooperativa Sociale Colori dà vita con uno spin off alla Cooperativa Sociale “Il Piccolo Principe”che si occupa di interventi a favore di Prima Infanzia, Minori e Giovani, Famiglie, Dipendenze e Scuola.

Da allora la Cooperativa, tramite aggiudicazione d’appalti pubblici, si è occupata della gestione delle residenze sanitarie assistenziali e dei relativi centri diurni per anziani di Empoli, della residenza sanitaria assistenziale e del centro diurno per anziani di Fucecchio, della residenza sanitaria assistenziale di Castelfranco di Sotto e della comunità alloggio protetta per disabili sempre di Castelfranco di Sotto.

Tra il **2009 e il 2011:**

la Cooperativa allarga la visione e si affaccia nel mondo profit investendo risorse nella gestione di progetti di autonomia per disabili per il “Dopo di Noi”, dei servizi di assistenza domiciliare socio assistenziale e sanitaria, del Centro di arti terapie ZOE trasformato nel 2015 in un Centro di Accoglienza straordinaria per immigrati che terminerà nel 2020.

**2014:**

la Cooperativa crea all’interno dell’organizzazione il comparto Information Technology (IT).

**2018:**

si attiva il programma per la realizzazione del Project Financing 183 XV comma D. Lg 50/2016 alla luce anche della chiusura di una RSA e di un centro diurno anziani da parte del Committente.

A seguito del nuovo regolamento europeo sui dati personali (**General Data Protection Regulation** GDPR 2016/679) la Cooperativa si è attivata per adeguare il sistema alla protezione dei dati trattati vista la mole di flussi scambiati nella gestione dei servizi alla persona.

**2019:**

la Cooperativa investe con risorse proprie in un progetto di innovazione sociale, secondo modelli di interazione tra pubblico e privato, chiamato “Sportello Sociale Colori”.

**2020:**

è stata siglata una stretta collaborazione con le farmacie comunali locali – zona Valdarno Inferiore - del contratto di rete Farm@rete per lo sviluppo di servizi di medicina come tamponi antigenici rapidi.

Presentazione all’Assemblea Ordinaria del Project Financing “EV.V.A.I.”

Avvio della gara d’appalto per la gestione dei centri diurni disabili

**2021:**

sono stati consolidati servizi e progetti in sinergia con altre cooperative locali per la continuità assistenziale del paziente successivamente alle dimissioni ospedaliere.

L’esigenza di ampliare le competenze e rispondere in maniera più competitiva ai nuovi bisogni emergenti ha portato la Cooperativa ad intraprendere una riorganizzazione aziendale creando tre aree dirigenziali (risorse umane, amministrativa, compliance) a supporto della direzione generale.

Si è aggiudicata, con un nuovo RTI, il centro diurno sanitario riabilitativo per soggetti autistici “Casa Ventignano” con nuovo assetto di personale mantenendo le medesima finalità.

Avvio della gara in subappalto per la gestione dei centri diurni disabili con la Cooperativa Di Vittorio.

Sono stati ampliati i servizi offerti nel progetto “Vorrei Mettere su Casa” nell’ambito del “Dopo di.. Noi”.

Per dare maggiore visibilità alle attività della Cooperativa è stato investito sulla comunicazione e marketing per attrarre nuovi clienti e fidelizzare quelli in essere. Tale attività fa parte dell’Area Compliance insieme alla qualità, sicurezza, haccp, privacy, formazione interna.

Sempre nel **2021** è stato alienato l’immobile nel Comune di Montelupo Fiorentino per l’accoglienza migranti.

Con la pandemia Sars Covid 19 sono stati chiusi diversi servizi per disabili pertanto come segnale di uscita dalla crisi sanitaria abbiamo riattivato dei percorsi educativi/ricreativi per la disabilità inerenti la musica e il teatro. L’intento è quello di ampliare l’offerta in tale ambito arrivando anche a gestire i soggiorni estivi ed attività ricreative per anziani con demenza lieve.

Di seguito la mappatura dei nostri servizi:

AREA PUBBLICA

* Gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani
* Gestione di Comunità Alloggio Protetta per disabili
* Gestione di Centri Diurni per disabili
* Gestione Centro Diurno Sanitario Riabilitativo per soggetti affetti da autismo (Casa Ventignano)
* Sostegno e Assistenza scolastica per disabili Comune di Vinci
* Assistenza domiciliare socio sanitaria Empolese Valdelsa Valdarno Inferiore - cessione nel 2022
* Assistenza domiciliare SDS Valdarno Inferiore
* Servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili

AREA PRIVATA

* Assistenza scolastica specialistica per disabili - cessione 2021
* Assistenza Domiciliare Privata (socio-assistenziale, socio-sanitaria ed educativa)
* Laboratori ricreativi e di socializzazione per disabili e anziani
* Scuola di autonomia per disabili nell’ambito del Progetto "Dopo di Noi"
* Laboratori di autonomia per disabili
* Servizio Sociale SDS Valdarno
* Sportello Sociale Colori

# FINALITÀ

* **Passare da Gestori ad Imprenditori.** Acquisendo sempre più consapevolezza di essere impresa sociale poiché tesa non al profitto come priorità, ma all’ascolto e alla creazione di servizi per una comunità sempre più inclusiva e meno individuale con uno sguardo teso ai bisogni del territorio che per noi continua ad essere un valore.
* Sviluppare un’organizzazione incentrata sul criterio di **efficienza**, **efficacia, economicità, flessibilità e sostenibilità**  ponendo in sinergia i diversi progetti in essere per la realizzazione della mission.
* Arrivare ad un ottimale e funzionale gestione dei servizi, nell’ottica del raggiungimento della soddisfazione dell’esigenze del cliente e del personale coinvolto nell’erogazione del servizio. L’attenzione al particolare deve diventare la chiave di volta ciò che contraddistingue dal panorama societario in genere.
* Realizzare Servizi che garantiscano: - **Affidabilità nel tempo;** - **Continuità di intervento**; - **Rispetto della territorialità**, quali suoi conoscitori, con obiettivi di espansione; - **Pronta risposta** alla richiesta di intervento da parte del Cliente; - **Efficienza**, **capacità e competenza del personale** incaricato ad eseguire i servizi; **Flessibilità** nella risposta che permette di modellarsi sui bisogni che producono relativi interventi e sui cambiamenti - **Finalità sociale ed educativa** di promozione della persona in tutte le sue dimensioni e potenzialità, - **Sostenibilità** economica che se valutata adeguatamente crea risposte e risoluzioni.
* Finalizzare le azioni socio educative, riabilitative e assistenziali nell’ottica dell’autonomia e dell’inclusione sociale. Il passare **dal *to cure* al *to care*: la persona al centro del *fare impresa* della Cooperativa**.
* Individuare le cause del disagio sociale e attivare risorse da mettere a disposizione della Comunità attraverso una sinergia sempre più forte con il terzo settore -anche alla luce della sua riforma- e le Istituzioni -sempre più fari di controllo del bisogno della comunità.
* Sviluppare e consolidare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l’appartenenza al Consorzio CO&SO Empoli, pur valorizzando le originalità territoriali e le relazioni di rete.
* Garantire certezza e partecipazione del flusso informativo in modo tale da permettere a ciascun socio o dipendente di essere consapevole del contributo delle proprie attività e del raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto degli adempimenti Statutari e legislativi rafforzando il nostro essere di impresa trasparente.
* Riappropriazione vicendevole dei soci alla vita della Cooperativa in modo che si sviluppi il NOI.
* Realizzare e misurare costantemente la soddisfazione del Cliente (utenti, famiglie, associazioni e committenti pubblici e privati), rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso e offrendo la soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza per accompagnarlo verso il raggiungimento del proprio obiettivo (mi sembra si sia già detto lo eliminerei).
* Porre molta attenzione al miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento di tutto il personale e il monitoraggio dei processi critici (con indicatori specifici). Formazione, costruzione di una rete sociale forte tra i soci, nello sviluppi dei processi.
* Ampliare i servizi sul “Dopo di Noi” ed aprirsi ad altre realtà sociali sviluppando la rete di conoscenze ed integrando i servizi con forze di volontariato che possono arricchirli e migliorarli.
* Sviluppare aree private con nuove progettualità dando particolare attenzione ai Fondi PNRR “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”.

# VISION

***FROM GLOBAL TO GLOCAL***

Sviluppare e incrementare lo spirito Cooperativo sia in ambito professionale che personale affinché il concetto “*Persone per le Persone*” rimanga sempre centrale nell’operato della Cooperativa Sociale Colori: un valore aggiunto che garantisca solidità e qualità di servizio nel tempo.  Essere un modello di Impresa Sociale dinamica e capace di sviluppare, di promuovere processi innovativi e di costruire un valore economico per sostenere la propria crescita nel rispetto dei bisogni del territorio.

# MISSION

* **PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ** per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini INDIVIDUANDO nella SOLIDARIETA’ concreta, soprattutto verso le persone più deboli ed in difficoltà, il motivo primario della nostra esistenza.
* **CONTRIBUIRE AL SUPERAMENTO DELL' ESCLUSIONE E DELLA DISCRIMINAZIONE** partendo dalla considerazione e, se necessario, dalla presa in carico dei diversi problemi, disagi, attitudini e qualità, per arrivare ad offrire opportunità tali da valorizzare le potenzialità di tutti.
* Creare un’impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all’interno della stessa

Ispirandosi ai principi del movimento cooperativo, la Cooperativa realizza la propria missione:

* ascoltando ed analizzando ai bisogni della comunità al fine di realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita e la valorizzazione degli individui e delle loro capacità;
* perseguendo il principio di sussidiarietà;
* cogliendo le cause del disagio sociale e concertando con la Comunità e le Istituzioni i servizi necessari;
* offrendo percorsi e servizi individuali e dinamici;
* sviluppando l’azione in rete tra le cooperative e tra le cooperative ed il territorio;
* fornendo servizi tali da mantenere il rispetto della privacy, della dignità e dello stile di vita dell’assistito in ogni momento del bisogno;
* adottando modalità e comportamenti atti a garantire la tutela del diritto alla riservatezza e alla dignità della persona durante l'intero processo di assistenza;
* ascoltando e recependo eventuali reclami e dandone tempestive risposte;
* dando la possibilità ai clienti di conoscere e di partecipare alle scelte organizzative che influiscono direttamente sulla fruizione del servizio attraverso momenti di informazione, incontro e verifica con i responsabili dei servizi ed i comitati di rappresentanza degli utenti ove presenti.

La Cooperativa persegue i seguenti indirizzi di strategia imprenditoriale:

* **La centralità della persona**

Nella storia della Cooperativa è sempre stato considerato come valore fondante la centralità della persona. Particolare attenzione è sempre stata dedicata ai più deboli ed al loro benessere realizzando servizi per la soddisfazione dei loro bisogni.

* **La solidarietà**

L’azione della Cooperativa è rivolta principalmente a chi si trova in situazioni di disagio sociale ed è mirata a realizzare una “concreta” inclusione sociale affinché tutti possano avere le stesse possibilità di emergere.

La gestione dei servizi è orientata in modo prioritario alla promozione della qualità della vita delle persone e della comunità di riferimento.

* **Democraticità e Trasparenza Gestionale**

La *governance* della Cooperativa si basa sul principio attivo, condiviso e partecipativo della democrazia dove le diversità non devono essere ostacoli ma occasioni di riflessione, crescita e ricchezza comune.

La Cooperativa si impegna costantemente a realizzare la propria missione coinvolgendo la base sociale per aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza.

La Cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane grazie alle quali si concretizza la sua attività operativa.

La cura e l’attenzione alle risorse umane è realizzata attraverso:

* percorsi formativi specifici;
* la considerazione delle relazioni fra gli operatori;
* la soddisfazione e la motivazione degli operatori intese come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante;
* il rispetto delle norme cogenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e la normativa contrattuale;
* la promozione di welfare aziendale
* **La mutualità**

L’impegno della Cooperativa è rivolto al reciproco sostegno fra le persone che, a qualsiasi titolo, ne fanno parte.

* **La territorialità**

Il legame con la comunità locale necessita lo sviluppo di un’azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le Istituzioni teso al “perseguimento della promozione umana e all’integrazione sociale”. La Cooperativa attraverso la gestione dei servizi e/o con il Consorzio CO&SO Empoli territoriale partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente (forum, consulte, DSM, ecc.).

* **Specializzazione**

La Cooperativa persegue una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno attraverso interventi mirati, ma la sfida del domani invita la Cooperativa e la cooperazione in genere a sviluppare idee e pensieri sempre più innovativi. La Cooperativa, nell’ambito della rete consortile di cui fa parte, si impegna costantemente nell’innovazione sistematica della propria offerta in un’ottica di miglioramento qualitativo continuo dell’offerta.

* **Compliance**

Con questa area la Cooperativa intende garantire al cliente servizi conformi alle disposizioni (che di seguito per brevità identificheremo con il termine “norme” leggi, regolamenti, procedure e codici di condotta) con l’intento di essere più competitivi e specializzati nel campo di applicazione.

La compliance aziendale è quindi un’attività preventiva che cerca di prevenire il rischio di non conformità nella gestione delle attività alle norme, suggerendo –ove si riscontrino disallineamenti- le più opportune soluzioni. Di seguito le attività espletate:

* gestione sistema qualità ed accreditamento sociale
* gestione sicurezza e salute nei luoghi di lavoro - D. lgs 81/08 e smi
* gestione sistema Haccp
* Modello organizzativo D. Lgs. 231/01 e smi
* gestione Codice Privacy D. Lgs 196/2003 - GDPR 2016/679
* gestione formazione
* gestione comunicazione
* gestione Information Technology