



**COLORI**  
COOPERATIVA SOCIALE

# BILANCIO SOCIALE 2023





# PARTE 1

## LA COOPERATIVA

La “Colori Società Cooperativa Sociale Onlus” è stata costituita nel 1993 in seguito alle disposizioni della L. 381 del 1991 rilevando tutti i servizi socio – assistenziali ed educativi della Coop. Soc. Orizzonti (in essere fin dal 1987).

L'esperienza di gestione dei servizi per Enti Pubblici nasce nell'87 con l'organizzazione dei soggiorni estivi per disabili per conto della USL 11, e la gestione del Progetto Ragazzi ed il servizio dell'Accoglienza per il Centro di Accoglienza di Empoli. L'intervento con queste 3 tipologie di persone (giovani, tossicodipendenti e loro genitori, persone con disabilità) è la conferma di una scelta, si sviluppa con il tempo e rimane a tutt'oggi l'asse portante per numero e diversificazione degli interventi e per l'esperienza professionale maturata in questi anni. In seguito si sono aggiunti nuovi ambiti di intervento: l'assistenza domiciliare (soprattutto a persone anziane) dal 1990, il Progetto Barzino (per ragazzi con problemi di dipendenze e loro genitori) dal 1991; i Gruppi Ge-

nitatori di Prevenzione ed il Progetto Scuola dal 1994; i servizi alla Prima Infanzia dal 1997 e gli Operatori di Strada dal 1998. La maggior parte dei servizi della Cooperativa sono gestiti in collaborazione con Enti Pubblici (ASL Comuni e scuole) con il Centro di Accoglienza di Empoli ed il Consorzio CO&SO Empoli.

Nel 2002 con un'operazione di Spin off la Cooperativa Sociale Colori dà vita alla Cooperativa Sociale Il Piccolo Principe alla quale passano tutti i servizi inerenti i settori Prima Infanzia, Minori e Giovani, Famiglie, Dipendenze e Scuola.

Nel 2009 - 2011 nascono e si sviluppano progetti sul “Dopo di Noi”, di Assistenza di domiciliare Privata ed il “Centro ZOE” (Centro di arti e terapie trasformatosi in Centro di Accoglienza straordinaria per immigrati. Nel 2014 viene ampliata l'attività della cooperativa includendo i servizi informatici e più in generale l'Information Technology (IT).

Nell'anno 2015 viene attivato il servizio di accoglienza migranti.

## FINALITÀ'

- Passare da Gestori ad Imprenditori. Acquisendo sempre più consapevolezza di essere impresa sociale poiché tesa non al profitto come priorità, ma all'ascolto e alla creazione di servizi per una comunità sempre più inclusiva e meno individuale con uno sguardo teso ai bisogni del territorio che per noi continua ad essere un valore;
- Sviluppare un'organizzazione incentrata sul criterio di efficienza, di efficacia economica, flessibilità e sostenibilità ponendo in sinergia i diversi progetti in essere per la realizzazione della mission;
- Arrivare ad un'ottimale e funzionale gestione dei servizi, nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione dell'esigenza del cliente e del personale coinvolto nell'erogazione del servizio. L'attenzione al particolare deve diventare la chiave di volta ciò che contraddistingue dal panorama societario in genere
- Realizzare Servizi che garantiscano: - Affidabilità nel tempo; - Continuità di intervento; - Rispetto della territorialità, quali suoi conoscitori, con obiettivi di espansione; - Pronta risposta alla richiesta di intervento da parte del Cliente; - Efficienza, capacità e competenza del personale incaricato ad eseguire i servizi; Flessibilità nella risposta che permette di modellarsi sui bisogni che producono relativi interventi e sui cambiamenti - Finalità sociale ed educativa di promozione della persona in tutte le sue dimensioni e potenzialità, Sostenibilità economica che se valutata adeguatamente crea risposte e risoluzioni;
- Finalizzare le azioni socio educative, riabilitative e assistenziali nell'ottica dell'autonomia e dell'inclusione sociale. Il passare dal to cure al to care: la persona al centro del fare impresa della cooperativa;
- Individuare le cause del disagio sociale e attivare risorse da mettere a disposizione della comunità attraverso una sinergia sempre più forte con il terzo settore -anche alla luce della sua riforma- e le Istituzioni -sempre più fari di controllo del bisogno della comunità;
- Sviluppare e consolidare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza a CO&SO Empoli, Consorzio CGM e Confcooperative, pur valorizzando le originalità territoriali e le relazioni di rete;
- Garantire certezza e partecipazione del flusso informativo in modo tale da permettere a ciascun socio o dipendente di essere consapevole del contributo delle proprie attività e del raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto degli adempimenti Statutari e legislativi rafforzando il nostro essere di impresa trasparente;
- Riappropriazione vicendevole dei soci alla vita della Cooperativa in modo che si sviluppi il NOI.
- Realizzare e misurare costantemente la soddisfazione del Cliente (utenti, famiglie, associazioni e committenti pubblici e privati), rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso e offrendo la soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza per accompagnarlo verso il raggiungimento del proprio obiettivo; (mi sembra si sia già detto lo eliminerei)
- Porre molta attenzione al miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento di tutto il personale e il monitoraggio dei processi critici (con indicatori specifici). Formazione, costruzione di una rete sociale forte tra i soci, nello sviluppi dei processi;

- Ampliare i servizi sul “Dopo di Noi” ed aprirsi ad altre realtà sociali sviluppando la rete di conoscenze ed integrando i servizi con forze di volontariato che possono arricchirli e migliorarli;
- Lavorare sull’Accoglienza Migranti per una sfida del domani, per un’integrazione sociale tesa al superamento degli stessi classici istituti di protezione per una società più equa e più giusta e il superamento della paura del diverso.
- sviluppando l’azione in rete tra le cooperative e tra le cooperative ed il territorio;
- assicurando sinergie di competenze, metodologie ed opportunità di innovazione attraverso l’appartenenza ai Consorzi CO&SO con sede in Empoli e CGM con sede in Milano.

## VISION

Sviluppare e incrementare lo spirito Cooperativo sia in ambito professionale che personale affinché il concetto “Persone per le Persone” rimanga sempre centrale nell’operato della Cooperativa Sociale Colori: un valore aggiunto che garantisca solidità e qualità di servizio nel tempo. Essere un modello di Impresa Sociale dinamica e capace di sviluppare, di promuovere processi innovativi e di costruire un valore economico per sostenere la propria crescita nel rispetto dei bisogni del territorio.

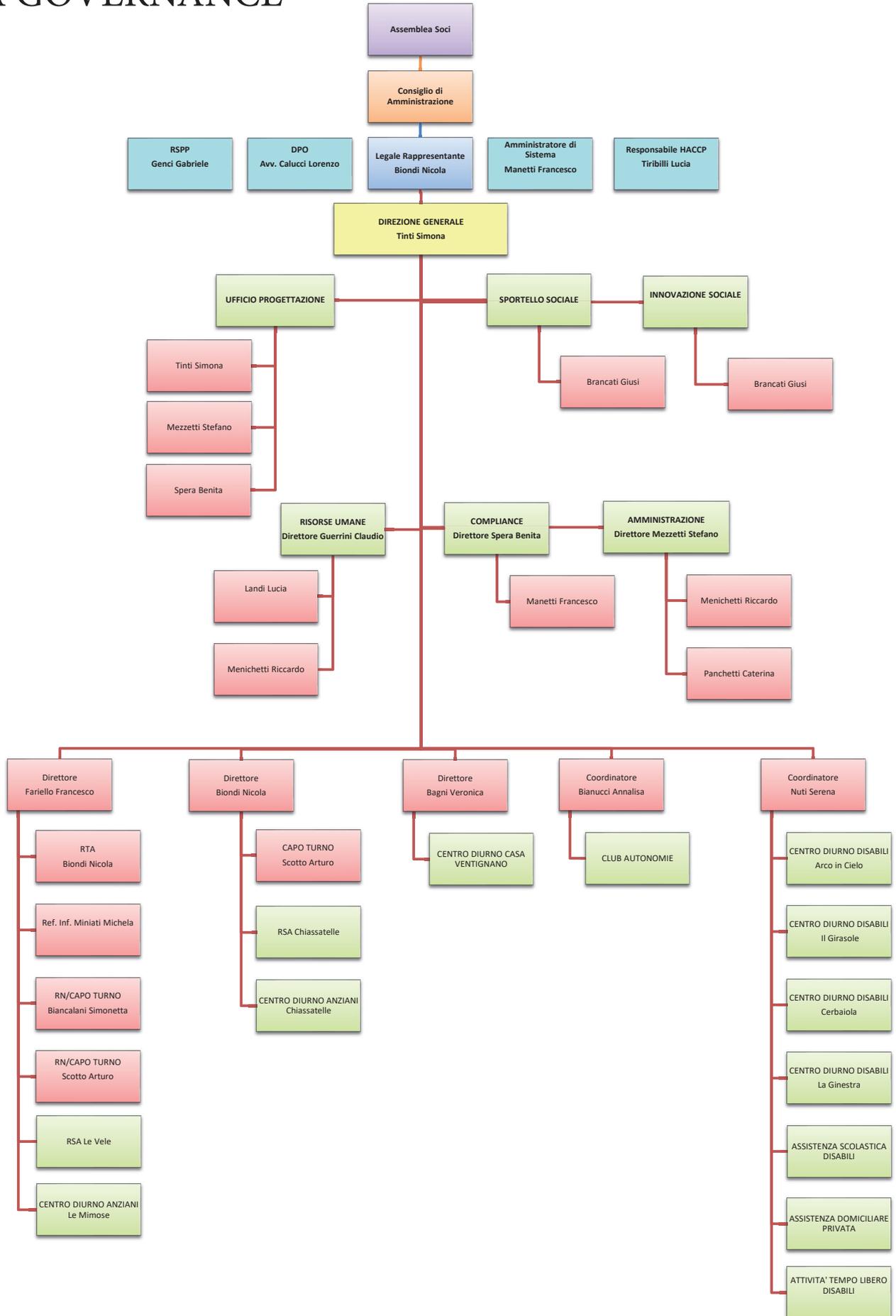
## MISSION

Ispirandosi ai principi della cooperazione, la Cooperativa realizza la propria missione:

- ascoltando i bisogni e le necessità del territorio e traducendole;
- perseguendo il principio di sussidiarietà;
- cogliendo le cause del disagio sociale e concertando con la comunità e le Istituzioni i servizi necessari;
- offrendo percorsi e servizi individuali e dinamici;
- creando i servizi della cooperativa per favorire l’inclusione sociale delle persone;



# LA GOVERNANCE



## SOCI E DIPENDENTI

### BASE SOCIALE AL 31 DICEMBRE 2022

	Totale Soggetti	maschi	femmine
Soci lavoratori	115	17	98
Soci volontari	14	5	9
TOTALE	129	22	107

### FORZA LAVORO AL 31 DICEMBRE 2022

	Maschi	Femmine	Di cui soci
Dipendenti 186	28	157	115
Dipendenti svantaggiati (L. 381, legge 68)	0	1	0
TOTALE	28	158	115

CONTRATTI	Part time	Full Time	TOTALE
Dipendenti	163	23	186

CONTRATTI	T. Determinato	T. Indeterminato	TOTALE
Dipendenti	32	154	186

ETA'	< 26	26-40	41-60	OLTRE 60	TOTALE
Dipendenti	10	50	111	15	186

## LA FORMAZIONE EFFETTUATA

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
TIPOLOGIA CORSO	FORMATI	AGGIORNATI
IGIENE ALIMENTI - HACCP ATTIVITA' SEMPLICI	0	16
IGIENE ALIMENTI - HACCP ATTIVITA' COMPLESSE	1	6
PRIMO SOCCORSO	9	40
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	4	4
ANTINCENDIO RISCHIO ALTO	12	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO BASSO	3	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO MEDIO	2	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO	49	3
PREPOSTI	2	0
Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	0	2

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
TIPOLOGIA CORSO	ORE FORMAZIONE	ORE AGGIORNAMENTO
IGIENE ALIMENTI - HACCP ATTIVITA' SEMPLICI	0	64
IGIENE ALIMENTI - HACCP ATTIVITA' COMPLESSE	12	24
PRIMO SOCCORSO	108	160
ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	32	20
ANTINCENDIO RISCHIO ALTO	192	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO BASSO	24	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO MEDIO	24	0
SICUREZZA LAVORATORI RISCHIO ALTO	784	18
PREPOSTI	16	0
Rappresentanti Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	0	16

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA		
TIPOLOGIA CORSO	FORMATI	ORE FORMAZIONE
IMPRESA SOCIALE IMPRESA DIGITALE	2	18
PERCHE' LO FAI	22	176
FORMAZIONE TECNICA PERSONALE di Casa Di Ventignano	56	280
FORMAZIONE K VENTURE SOFTWARE	2	37
MASTER GESTIONE E STRATEGIA D'IMPRESA	1	32
FORMAZIONE FNA	1	33
RELAZIONI TRA SOGGETTI PUBBLICI E DEL PRIVATO	18	72

TASSO ASSENTEISMO MALATTIA TASSO ASSENTEISMO INFORTUNIO

ORE MALATTIA	ORE INFORTUNI	
16984,02	1007,55	
TASSO MALATTIA	TASSO INFORTUNI	TASSI ASSENTEISMO
0,053	0,003	0,23



## LE CERTIFICAZIONI DELLA COOPERATIVA

La cooperativa ha ottenuto il Certificato n° 22006/10/S RINA Gestione sistema Qualità ISO 9001:2015



Servizi in gestione qualità:

- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare tutelare e socio sanitaria in favore di anziani-adulti-minori in condizione di fragilità sociale e anziani-adulti-minori in condizioni di non autosufficienza e/o disabilità;
- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare educativa in favore di adulti e minori in condizione di disabilità
- Progettazione e gestione di servizi di assistenza domiciliare fisioterapica
- Progettazione e gestione di strutture semi-residenziali per persone disabili ed anziani; strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti (RSA)
- Strutture residenziali a carattere comunitario per persone adulte disabili prevalentemente non in situazione di gravità.

**REGIONE  
TOSCANA**



La Colori Società Cooperativa Sociale è inoltre accreditata con Decreto Dirigenziale del 12/12/2011 ai sensi della L.R. Toscana 82/2009 (Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema integrato) per i

seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare per attività socio-sanitaria
- Assistenza domiciliare per attività socio-educativa
- Assistenza domiciliare per attività socio-assistenziale
- Altri Servizi alla persona

## IMPEGNI AGENDA 2030

### PROJECT FINANCING

#### 183 XV COMMA CODICE APPALTI

Proposta di Project Financing 183 comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 denominata “EVVAII Empolese Valdarno Valdelsa Assistenza Integrazione Innovazione”

Il Progetto di fattibilità, elaborato su iniziativa privata ai sensi e per gli effetti dell’art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 (in avanti anche solo “Codice dei contratti pubblici” o “Codice”) è riferito alla proposta denominata “EVVAII Empolese Valdarno Valdelsa assistenza integrazione innovazione”, tramite concessione della durata proposta di 20 (venti) anni.

La pluriennale esperienza di gestione di servizi di cura rivolti alla popolazione anziana, il radicamento e la conoscenza profonda delle dinamiche socio-economiche e culturali del territorio, il confronto continuo con le istituzioni locali e con esperienze significative realizzate in altri ambiti geografici e la ricerca-studio sugli strumenti di innovazione sociale, hanno permesso alla Cooperativa Sociale Colori di analizzare in dettaglio lo stato attuale dell’offerta dei servizi, di prevedere l’evoluzione degli scenari di bisogno e di delineare possibili interventi per rispondere con modalità ad alta integrazione socio-sanitaria alle necessità che si manifestano con sempre maggior pressione nella comunità.

Il progetto scaturisce da una prospettiva di sviluppo di servizi, partendo da quelli che la Cooperativa Sociale Colori gestisce ovvero:

1. Rsa “Chiassatelle” (dal 2008), situata nel Comune di Empoli.

2. Rsa “Le Vele” (dal 2005) e Centro Diurno “Le Mimose” (dal 2005), situati nel Comune di Fucecchio;

La proposta, di seguito dettagliata in una relazione illustrativa e tecnica, si pone i seguenti obiettivi:

- ° rispondere all’esigenza di presa in carico sanitaria di persone dimesse dall’ospedale in corso di stabilizzazione clinica
- ° contenere gli accessi all’ospedale e al pronto soccorso di pazienti con riacutizzazioni di patologie croniche
- ° qualificare i servizi residenziali e semiresidenziali rivolti alla popolazione anziana;
- ° ridurre della lista d’attesa per l’ingresso in RSA da parte della popolazione anziana;

Il Progetto di Fattibilità, dettagliato nel presente documento, è incentrato su n. 2 principali interventi (assi):

° ASSE 1.

§ Rsa “Chiassatelle”: trasformazione della tipologia di servizio in struttura per cure intermedie a bassa complessità assistenziale, Setting 2 D7 realizzazione di una camera aggiuntiva (totale dotazione 24 posti letto), dotazione di nuovi attacchi per gas medicali, completa revisione del sistema di climatizzazione, allargamento delle porte.

° ASSE 2.

§ Rsa “Le Vele”: ampliamento dell’edificio per la realizzazione di un nuovo nucleo di degenze con locali e servizi aggiuntivi (totale 80 posti letto e 30 posti centro diurno), allargamento della zona controllo e accoglienza, interventi di efficientamento energetico, riorganizzazione dei parcheggi, piantumazione e sistemazione delle aree verdi;

§ Centro Diurno “Le Mimose”: ridistribui-

zione degli spazi, sostituzione di porte interne, interventi di riparazione di parti danneggiate o usurate, dotazione di dispositivi paraurti, paracolpi, corrimano.

L'impresa Sociale COLORI Società Cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Empoli - Via P.Veronese n. 2/A, Partita IVA 03955280486, in persona del legale rappresentante (gestore dei servizi socio assistenziali e sanitari) unitamente alle società Target srl con sede legale in Firenze Via Capo di Mondo 56/4 Partita IVA 02371840469 in personale del legale rappresentante (società costruttrice) ed alla società Hosterfood srl con sede legale in Firenze Via Calabria 10/B Partita IVA 05787160489 in persona del legale rappresentante (gestore servizi pasti) tutti quali proponenti si sono impegnati per la presentazione della proposta redatta in conformità al disposto dell'art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50, obbligandosi in caso di definitiva aggiudicazione della concessione alla costituzione di un RTI di tipo verticale con società mandataria l'impresa Sociale COLORI Società Cooperativa sociale ONLUS in data 21.09.2020 ha presentato ai sensi e per gli effetti dell'art. 183, comma 15, del decreto legislativo 19 aprile 2016, n. 50 la proposta di project financing di cui in oggetto.

Attualmente è stata attivata la procedura istruttoria da parte della ASI Toscana Centro.



# PARTE 2

## GLI STAKEHOLDER

### RETI E RELAZIONI

1. Consorzio CO&SO Empoli
2. Cooperative appartenenti CO&SO Empoli
3. DI VITTORIO Società Coop. Soc. Onlus
4. AGAPE Soc. Coop. Soc. Onlus
5. Città metropolitana di Firenze
6. ASL Toscana Centro
7. SDS Empolese-Valdarno- Valdelsa
8. Centro di Accoglienza di Empoli
9. Associazione Noi da Grandi
10. Associazionismo e Terzo Settore
11. Istituto Sant'Andrea Farm@rete Società partecipate Comune Valdarno Inferiore
12. CRI Croce Rossa Italiana
13. Target Costruzioni srl
14. Hosterfood srl
15. Cooperativa Rifredi Insieme
16. OtherWise Diversamentecaffè
17. Fondazione Opera Santa Rita
18. Cooperativa Arnera
19. Cooperativa Proges
20. Rifredinsierme
21. Vorrei prendere il treno Onlus
22. Senza barriere Onlus
23. SintesiMinerva Cooperativa Sociale
24. La Pietra D'angolo cooperativa sociale Onlus

### ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

1. Confcooperative
2. Federsolidarietà
3. Organizzazioni sindacali

### BANCHE

1. Banca di Cambiano S.p.A.
2. Unicredit S.p.A.
3. Intesa San Paolo S.p.A
4. Crédit Agricole S.p.A
5. Etica Banca Cooperativa

### I FORNITORI

La cooperativa collabora con numerose realtà imprenditoriali del territorio, qui di seguito diamo un breve elenco delle principali collaborazioni:

- Centrofarc
- Metano Toscana
- Seline S.r.l.
- L.a. Antinfortunistica
- Istituto Sant'andrea
- Nuovo Progresso Medico
- Biomedicare Medic
- Unipolrental
- Carrozzeria Archimede
- Donato Gomme

- Gammawork
- Teknoform
- Maintech
- Mestieri Toscana Agenzia Formativa
- Vargroup
- Studio Bartalucci e Lari
- Studio legale BCR
- Studio Mauro Terreni
- Studio legale Gelli

## I COMMITTENTI E I CLIENTI

La cooperativa nasce con lo scopo di rispondere ai bisogni sociali che il territorio manifesta. Occupandoci prevalentemente di anziani e disabili, lavoriamo essenzialmente tramite gare d'appalto e tramite servizi privati che offriamo alle famiglie.

Ci troviamo dunque ad operare con dei "committenti" - coloro ai quali prestiamo i nostri servizi nell'ambito di gare d'appalto pubbliche - e con dei "clienti", nella quasi totalità privati cittadini ai quali proviamo a dare risposta con la nostra progettualità. Dobbiamo anche citare l'oramai decennale collaborazione con l'Associazione Noi da Grandi Onlus nell'ambito del progetto Dopo di Noi.

I nostri principali committenti sono:

- USL Toscana Centro
- SdS Empolese Valdelsa Valdarno
- Comune di Vinci

I nostri principali clienti sono:

- Famiglie
- Privati cittadini
- Associazione Noi da Grandi Onlus



# PARTE 3

## I SERVIZI

### PROGETTI SUL TERRITORIO

- Gestione di R.S.A. per anziani
- Gestione di CAP per disabili
- Gestione di Centri Diurni per disabili
- Gestione Centro Diurno per soggetti affetti da autismo (Casa di Ventignano)
- Assistenza domiciliare Empoli
- Assistenza domiciliare SDS Valdarno
- Assistenza Domiciliare Privata (socio assistenziale, socio sanitaria ed educativa)
- Sostegno e Assistenza scolastica per disabili
- Attività sportive, ludico ricreative
- Uscite sul territorio
- Progetti di inserimento lavorativo per disabili (progetti: APPIL)
- Progetto Vorrei mettere su Casa (ambito del "Dopo di Noi")
- Information technology (IT)
- Centri di accoglienza straordinaria per migranti (CAS)
- Trattoria sociale progetto "Oh per Bacco"
- Progetto SDS Valdarno Amministrativo
- Sportello Sociale Colori
- Project Financing
- Progetto Anziani fragili e non autosufficienti FNA
- Progetto ACCUDO

### WELFARE SANITARIO AZIENDALE CON COOPERAZIONE SALUTE

I dipendenti della Cooperativa possono avvalersi dell'assistenza sanitaria integrativa per

- usufruire DI prestazioni sanitarie agevolate presso strutture sanitarie aderenti a Cooperazione Salute
- godere di rimborsi sulle spese mediche effettuate presso altri centri o studi privati

### DESTINATARI

I lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato in applicazione del CCNL previsto per la cooperazione sociale.

La copertura è estendibile ai componenti del proprio Nucleo Familiare: coniuge e figli conviventi, i quali sosterranno personalmente i costi di iscrizione per ciascun componente.

### WELFARE AZIENDALE TRECUORI

La Cooperativa, viste le difficoltà derivanti dalla situazione geo-politica ed economica del Paese (situazione pandemica, aumento del costo della vita dovuto alla guerra in Ucraina, inflazione), ha deciso di avviare un PIANO DI WELFARE per dare un contributo concreto ai soci lavoratori ed ai loro familiari.

Il Piano Welfare, attivato per il periodo 01.12.2022 - 31.12.2023 con la Piattaforma TreCuori (Società Benefit), ha rappresentato un modo per valorizzare i soci lavoratori con contratto a tempo indeterminato offrendo loro nuove possibilità di spesa da destinare all'acquisto di beni e servizi.

Alcuni dati:

Importo totale del piano: € 34.500,00

Credito welfare: € 300,00 cadauno

N° beneficiari: 115 soci lavoratori

Oltre al Piano Welfare, la Cooperativa nel mese di Dicembre 2022, in occasione delle festività natalizie, ha donato un BUONO SPESA del valore di € 100,00 a tutti i dipendenti e soci (n. 205 persone) per un valore complessivo di spesa pari a € 20.090,00.



# PARTE 4

## DATI ECONOMICI

VALORE DELLA PRODUZIONE	5.585.469,31 €
FATTURATO TOTALE DEI SERVIZI	5.585.469,31 €
FATTURATO GARE D'APPALTO	5.030.218,81 €
DI CUI:	
• AREA ANZIANI	2.827.483,98 €
• AREA DISABILITA	1.562.963,71 €
• SERV. DOMICILIARITA	528.825,09 €
• SERVIZI SCOLATICI	110.946,03 €
FATTURATO PRIVATI	555.251,22 €
ALTRI RICAVI	49.859,92 €
CAPITALE NETTO	1.312.450,58 €
RISERVE	989.529,38 €
UTILE DI ESERCIZIO	20.281,20 €
CAPITALE SOCIALE	302.640,00 €

Company



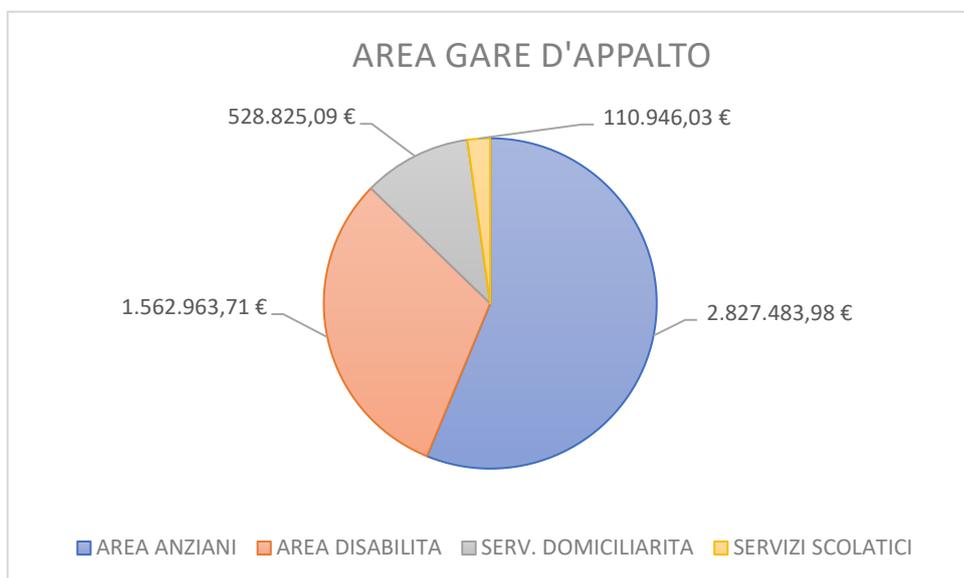
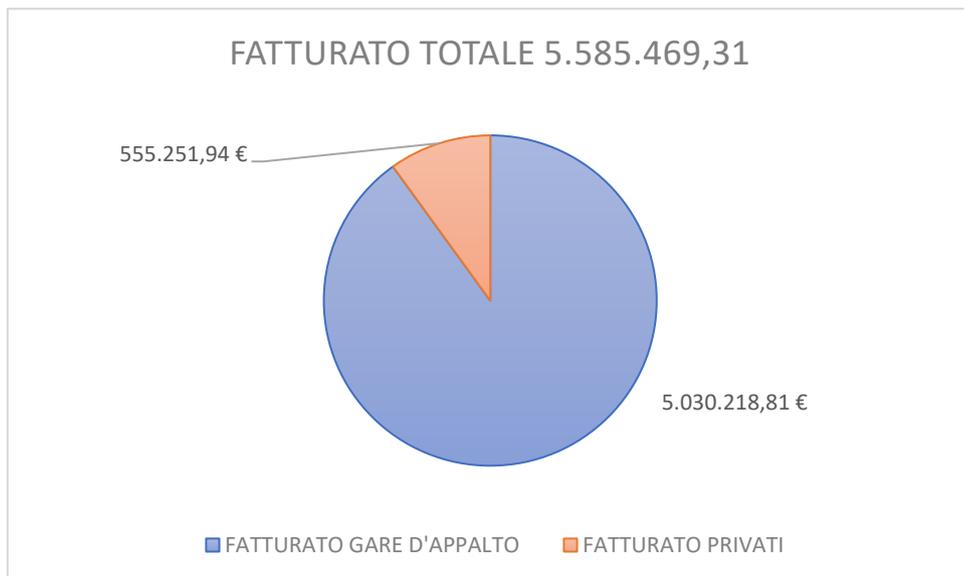
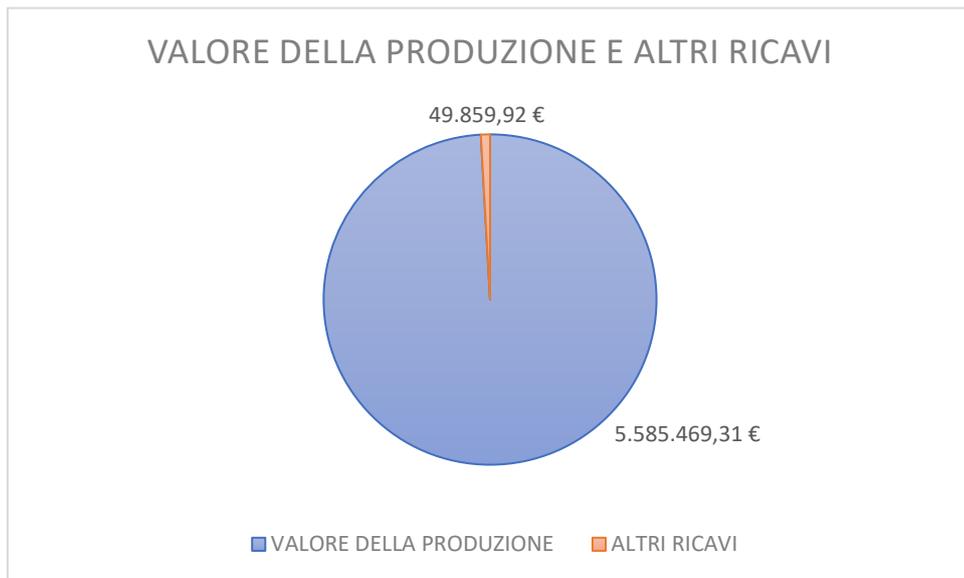
Business items

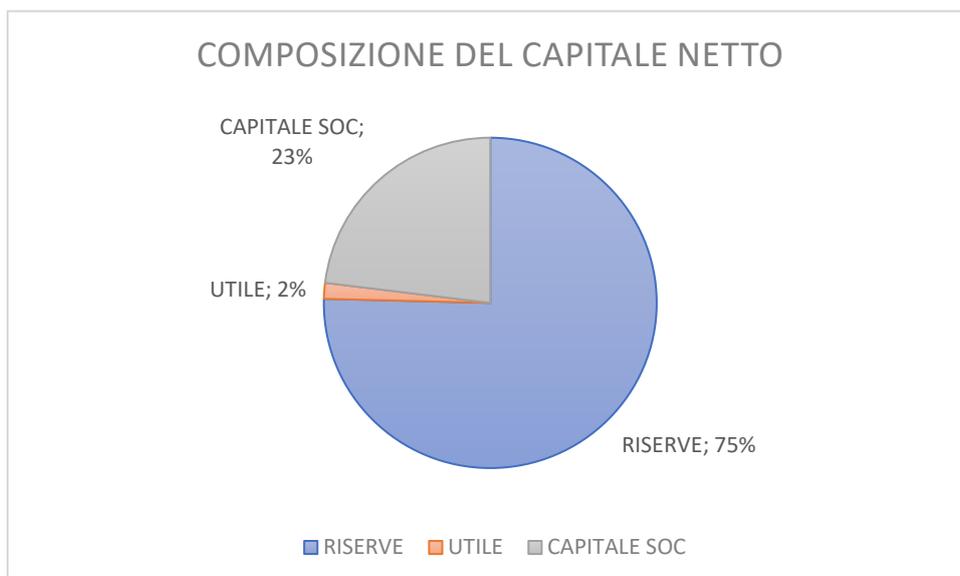
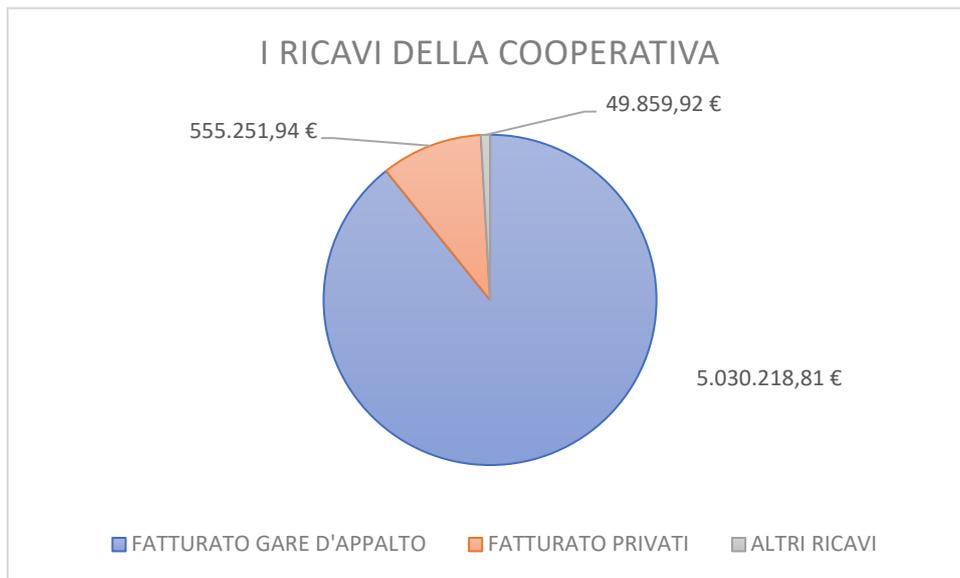


EXPERIENC

POSITIO  
Present  
Short d  
respon

PC  
20  
S





DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' RESA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 19, 21 PRIMO COMMA, 38 SECONDO COMMA, 47 TERZO COMMA E 76 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445, E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI E MODIFICAZIONI. IL SOTTOSCRITTO AMMINISTRATORE DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO INFORMATICO E' CONFORME A QUELLO TRASCritto E SOTTOSCRITTO SUI LIBRI SOCIALI DELLA SOCIETA'.



**COLORI**  
COOPERATIVA SOCIALE

Sede Operativa  
Via Barzino 1  
50053 Empoli FI  
Tel. 0571/982228 - Fax 0571/982266

Sede Legale  
Via P. Veronese 2/A  
50053 Empoli FI

P. IVA 03955280486

Tel: 0571.982201  
Email: [info@coopcolori.it](mailto:info@coopcolori.it)  
Pec: [colori-soc.coop@pec.it](mailto:colori-soc.coop@pec.it)

[www.coopcolori.it](http://www.coopcolori.it)