

POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA PARITA' DI GENERE

PRESENTAZIONE E STORIA DELLA COOPERATIVA

La Colori Società Cooperativa Sociale Onlus è stata costituita nel 1993 in seguito alle disposizioni della L. 381 del 1991 rilevando tutti i servizi socio-assistenziali ed educativi della Cooperativa Sociale Orizzonti (in essere dal 1987). L'esperienza di gestione dei servizi per Enti Pubblici nasce nel 1987 con l'organizzazione dei soggiorni estivi per disabili per conto dell'ASL 11 e la gestione del Progetto Ragazzi ed il servizio dell'accoglienza per il Centro di Accoglienza di Empoli.

In seguito si sono aggiunti nuovi ambiti di intervento: l'assistenza domiciliare (soprattutto a persone anziane) dal 1990, il Progetto Barzino (per ragazzi con problemi di dipendenze e loro genitori) dal 1991; i Gruppi Genitori di Prevenzione ed il Progetto Scuola dal 1994; i servizi alla Prima Infanzia dal 1997 e gli Operatori di Strada dal 1998.

2002:

La Cooperativa Sociale Colori dà vita con uno spin off alla Cooperativa Sociale "Il Piccolo Principe" che si occupa di interventi a favore di Prima Infanzia, Minori e Giovani, Famiglie, dipendenze e Scuola.

Da allora la Cooperativa, tramite aggiudicazione d'appalti pubblici, si è occupata della gestione delle residenze sanitarie assistenziali e dei relativi centri diurni per anziani di Empoli, della residenza sanitaria assistenziale e del centro diurno per anziani di Fucecchio, della residenza sanitaria assistenziale di Castelfranco di Sotto e della comunità alloggio protetta per disabili sempre di Castelfranco di Sotto.

Tra il 2009 e il 2011:

La Cooperativa allarga la visione e si affaccia nel mondo profit investendo risorse nella gestione di progetti di autonomia per disabili per il "Dopo di Noi", dei servizi di assistenza domiciliare socio assistenziale e sanitaria, del Centro di arti terapie ZOE trasformato nel 2015 in un Centro di Accoglienza straordinaria per immigrati che terminerà nel 2020.

2014:

la Cooperativa crea all'interno dell'organizzazione il comparto Information Technology (IT).

2018:

si attiva il programma per la realizzazione del Project Financing 183 XV comma D. Lg 50/2016 alla luce anche della chiusura di una RSA e di un centro diurno anziani da parte del Committente.

A seguito del nuovo regolamento europeo sui dati personali (General Data Protection Regulation GDPR 2016/679) la Cooperativa si è attivata per adeguare il sistema alla protezione dei dati trattati vista la mole di flussi scambiati nella gestione dei servizi alla persona.

2019:

la Cooperativa investe con risorse proprie in un progetto di innovazione sociale, secondo modelli di interazione tra pubblico e privato, chiamato "Sportello Sociale Colori".

2020:

è stata siglata una stretta collaborazione con le farmacie comunali locali – zona Valdarno Inferiore - del contratto di rete Farm@rete per lo sviluppo di servizi di medicina come tamponi antigenici rapidi.

Presentazione all'Assemblea Ordinaria del Project Financing “EV.V.A.I.”

Avvio della gara d'appalto per la gestione dei centri diurni disabili

2021:

Sono stati consolidati servizi e progetti in sinergia con altre cooperative locali per la continuità assistenziale del paziente successivamente alle dimissioni ospedaliere. L'esigenza di ampliare le competenze e rispondere in maniera più competitiva ai nuovi bisogni emergenti ha portato la Cooperativa ad intraprendere una riorganizzazione aziendale creando tre aree dirigenziali (risorse umane, amministrativa, compliance) a supporto della direzione generale.

Si è aggiudicata, con un nuovo RTI, il centro diurno sanitario riabilitativo per soggetti autistici “Casa Ventignano” con nuovo assetto di personale mantenendo le medesima finalità.

Avvio della gara in subappalto per la gestione dei centri diurni disabili con la Cooperativa di Vittorio.

Sono stati ampliati i servizi offerti nel progetto “Vorrei Mettere su Casa” nell'ambito del “Dopo di.. Noi”.

Per dare maggiore visibilità alle attività della Cooperativa è stato investito sulla comunicazione e marketing per attrarre nuovi clienti e fidelizzare quelli in essere. Tale attività fa parte dell'Area Compliance insieme alla qualità, sicurezza, haccp, privacy, formazione interna.

Sempre nel 2021 è stato alienato l'immobile nel Comune di Montelupo Fiorentino per l'accoglienza migranti.

Con la pandemia Sars Covid 19 sono stati chiusi diversi servizi per disabili pertanto come segnale di uscita dalla crisi sanitaria abbiamo riattivato dei percorsi educativi/ricreativi per la disabilità inerenti la musica e il teatro. L'intento è quello di ampliare l'offerta in tale ambito arrivando anche a gestire i soggiorni estivi ed attività ricreative per anziani con demenza lieve.

2024

La cooperativa allarga il suo raggio cercando di espandersi e andando oltre la partecipazione a gare pubbliche e quindi la gestione di strutture e servizi per conto di enti pubblici. L'implementazione e l'inizio del lavoro di strutturazione di un'area progettazione finalizzata anche alla concretizzazione di investimenti e gestioni di natura privata. Insieme a questa componente di crescita della Colori si guarda anche fuori dai confini territoriali di azione di riferimento, cercando di esportare esperienza e professionalità in altri territori della Toscana.

AREE E SERVIZI

AREA PUBBLICA

- Gestione di Residenze Sanitarie Assistenziali per anziani
- Gestione di Comunità Alloggio Protetta per disabili
- Gestione di Centri Diurni per disabili e anziani
- Gestione Centro Diurno Sanitario Riabilitativo per soggetti affetti da autismo (Casa Ventignano)

AREA PRIVATA

- Assistenza Domiciliare (socio-assistenziale, socio-sanitaria, socio-educativa)
- Scuola di autonomia per disabili nell'ambito del Progetto "Dopo di noi"
- Laboratori di autonomia per disabili
- Sportello Sociale Colori
- Laboratori ricreativi e di socializzazione per disabili
- Progetto Parco Corsini

FINALITÀ

- Passare da Gestori ad Imprenditori. Acquisendo sempre più consapevolezza di essere impresa sociale poiché tesa non al profitto come priorità, ma all'ascolto e alla creazione di servizi per una comunità sempre più inclusiva e meno individuale con uno sguardo teso ai bisogni del territorio che per noi continua ad essere un valore.
- Sviluppare un'organizzazione incentrata sul criterio di efficienza, efficacia, economicità, flessibilità e sostenibilità ponendo in sinergia i diversi progetti in essere per la realizzazione della mission.
- Arrivare ad un ottimale e funzionale gestione dei servizi, nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione dell'esigenze del cliente e del personale coinvolto nell'erogazione del servizio. L'attenzione al particolare deve diventare la chiave di volta ciò che contraddistingue dal panorama societario in genere.
- Realizzare Servizi che garantiscano: - Affidabilità nel tempo; - Continuità di intervento; - Rispetto della territorialità, quali suoi conoscitori, con obiettivi di espansione; - Pronta risposta alla richiesta di intervento da parte del Cliente; - Efficienza, capacità e competenza del personale incaricato ad eseguire i servizi; Flessibilità nella risposta che permette di modellarsi sui bisogni che producono relativi interventi e sui cambiamenti - Finalità sociale ed educativa di promozione della persona in tutte le sue dimensioni e potenzialità, - Sostenibilità economica che se valutata adeguatamente crea risposte e risoluzioni.

- Finalizzare le azioni socio educative, riabilitative e assistenziali nell'ottica dell'autonomia e dell'inclusione sociale. Il passare dal to cure al to care: la persona al centro del fare impresa della Cooperativa.
- Individuare le cause del disagio sociale e attivare risorse da mettere a disposizione della Comunità attraverso una sinergia sempre più forte con il terzo e le Istituzioni.
- Sviluppare e consolidare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione attraverso l'appartenenza al Consorzio CO&SO Empoli, pur valorizzando le originalità territoriali e le elazioni di rete.
- Garantire certezza e partecipazione del flusso informativo in modo tale da permettere a ciascun socio o dipendente di essere consapevole del contributo delle proprie attività e del raggiungimento degli obiettivi, nel rispetto degli adempimenti Statutari e legislativi rafforzando il nostro essere di impresa trasparente.
- Riappropriazione vicendevole dei soci alla vita della Cooperativa in modo che si sviluppi il NOI.
- Realizzare e misurare costantemente la soddisfazione del Cliente (utenti, famiglie, associazioni e committenti pubblici e privati), rispondendo puntualmente alle richieste dello stesso e offrendo la soluzione adeguata ad ogni tipo di esigenza per accompagnarlo verso il raggiungimento del proprio obiettivo (mi sembra si sia già detto lo eliminerò).
- Porre molta attenzione al miglioramento dei processi attraverso il coinvolgimento di tutto il personale e il monitoraggio dei processi critici (con indicatori specifici). Formazione, costruzione di una rete sociale forte tra i soci, nello sviluppi dei processi.
- Ampliare i servizi sul "Dopo di Noi" ed aprirsi ad altre realtà sociali sviluppando la rete di conoscenze ed integrando i servizi con forze di volontariato che possano arricchirli e migliorarli.
- Sviluppare aree private con nuove progettualità dando particolare attenzione ai Fondi PNRR "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza".

VISION

FROM GLOBAL TO LOCAL

Sviluppare e incrementare lo spirito Cooperativo sia in ambito professionale che personale affinché il concetto "Persone per le Persone" rimanga sempre centrale nell'operato della Cooperativa Sociale Colori: un valore aggiunto che garantisca solidità e qualità di servizio nel tempo. Essere un modello di Impresa Sociale dinamica e capace di sviluppare, di promuovere processi innovativi e di costruire un valore economico per sostenere la propria crescita nel rispetto dei bisogni del territorio.

MISSION

- PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini INDIVIDUANDO nella SOLIDARIETA' concreta, soprattutto verso le persone più deboli ed in difficoltà, il motivo primario della nostra esistenza.
- CONTRIBUIRE AL SUPERAMENTO DELL' ESCLUSIONE E DELLA DISCRIMINAZIONE partendo dalla considerazione e, se necessario, dalla presa in carico dei diversi problemi, disagi, attitudini e qualità, per arrivare ad offrire opportunità tali da valorizzare le potenzialità di tutti.
- Creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa. Ispirandosi ai principi del movimento cooperativo, la Cooperativa realizza la propria missione:
 - ascoltando ed analizzando ai bisogni della comunità al fine di realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita e la valorizzazione degli individui e delle loro capacità;
 - perseguendo il principio di sussidiarietà;
 - cogliendo le cause del disagio sociale e concertando con la Comunità e le Istituzioni i servizi necessari;
 - offrendo percorsi e servizi individuali e dinamici;
 - sviluppando l'azione in rete tra le cooperative e tra le cooperative ed il territorio;
 - fornendo servizi tali da mantenere il rispetto della privacy, della dignità e dello stile di vita dell'assistito in ogni momento del bisogno;
 - adottando modalità e comportamenti atti a garantire la tutela del diritto alla riservatezza e alla dignità della persona durante l'intero processo di assistenza;
 - ascoltando e recependo eventuali reclami e dandone tempestive risposte;
 - dando la possibilità ai clienti di conoscere e di partecipare alle scelte organizzative che influiscono direttamente sulla fruizione del servizio attraverso momenti di informazione, incontro e verifica con i responsabili dei servizi ed i comitati di rappresentanza degli utenti ove presenti. La Cooperativa persegue i seguenti indirizzi di strategia imprenditoriale:
 - La centralità della persona: Nella storia della Cooperativa è sempre stato considerato come valore fondante la centralità della persona. Particolare attenzione è sempre stata dedicata ai più deboli ed al loro benessere realizzando servizi per la soddisfazione dei loro bisogni.
 - La solidarietà: L'azione della Cooperativa è rivolta principalmente a chi si trova in situazioni di disagio sociale ed è mirata a realizzare una "concreta" inclusione sociale affinché tutti possano avere le stesse possibilità di emergere. La gestione dei servizi è orientata in modo prioritario alla promozione della qualità della vita delle persone e della comunità di riferimento.
 - Democraticità e Trasparenza Gestionale: La governance della Cooperativa si basa sul principio attivo, condiviso e partecipativo della democrazia dove le diversità non devono essere ostacoli ma occasioni di

riflessione, crescita e ricchezza comune. La Cooperativa si impegna costantemente a realizzare la propria missione coinvolgendo la base sociale per aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. La Cooperativa pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane grazie alle quali si concretizza la sua attività operativa.

La cura e l'attenzione alle risorse umane è realizzata attraverso:

- Percorsi formativi specifici;
- La considerazione delle relazioni fra colleghi;
- La soddisfazione e la motivazione del personale intese come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante;
- Il rispetto delle norme cogenti sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e la normativa contrattuale;
- La promozione di welfare aziendale.
- La mutualità

L'impegno della Cooperativa è rivolto al reciproco sostegno fra le persone che, a qualsiasi titolo, ne fanno parte.

- La territorialità

Il legame con la comunità locale necessita lo sviluppo di un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le Istituzioni teso al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale". La Cooperativa attraverso la gestione dei servizi e/o con il Consorzio CO&SO Empoli territoriale partecipa e/o promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente (forum, consulte, DSM, ecc.).

- Specializzazione

La Cooperativa persegue una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno attraverso interventi mirati, ma la sfida del domani invita la Cooperativa e la cooperazione in genere a sviluppare idee e pensieri sempre più innovativi. La Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, si impegna costantemente nell'innovazione sistematica della propria offerta in un'ottica di miglioramento qualitativo continuo dell'offerta.

- Compliance

Con questa area la Cooperativa intende garantire al cliente, servizi conformi alle disposizioni (che di seguito per brevità identificheremo con il termine "norme" leggi, regolamenti, procedure e codici di condotta) con l'intento di essere più competitivi e specializzati nel campo di applicazione. La compliance cerca di prevenire il rischio di non conformità nella gestione delle servizi alle norme, suggerendo, ove si riscontrino disallineamenti, le più opportune soluzioni.

IL PERCORSO VERSO LA PARITÀ DI GENERE

Con l'obiettivo di svolgere al meglio la propria missione e in coerenza con la visione strategica, la Cooperativa Colori ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR125:2022, quale valido strumento per assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne, valorizzando la cultura inclusiva e l'attivazione di processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile.

Il conseguimento della certificazione per la Cooperativa Colori rappresenterà solo il primo tassello di un percorso d'implementazione delle politiche di parità di genere, nell'ottica del miglioramento e della promozione dell'uguaglianza di genere. La certificazione, infatti, ha l'obiettivo di accompagnare e incentivare l'organizzazione ad adottare policy idonee a ridurre il divario di genere con i conseguenti benefici per il benessere del personale, oltre agli impatti reputazionali ed etici.

I PRINCIPI ISPIRATORI

I Principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere della Cooperativa Colori sono:

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale la Cooperativa Colori concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato - in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea - al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere
- la povertà femminile;
- promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

Gli obiettivi "standard" proposti possono essere ampliati/personalizzati dall'organizzazione.

L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per favorire il raggiungimento dei principi e degli obiettivi enunciati, la Direzione ritiene fondamentale la continua adozione del SGPG al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità e l'inclusività.

La Cooperativa Colori si impegna:

- ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (smartworking, part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.
- A redigere documenti con attenzione al linguaggio di genere

POLITICHE SPECIFICHE SULLA PARITÀ DI GENERE

Si tratta di politiche più specifiche sulla parità di genere e che forniscono gli input necessari per formulare il Piano Strategico per la parità di genere e per individuare, sviluppare e attuare le procedure specificamente dedicate alla parità di genere, in base al contesto di riferimento dell'organizzazione.

Le policy per la parità di genere, sviluppate in relazione alla politica, sono relative ai temi del Piano strategico:

1. Selezione ed assunzione (recruitment)
2. Gestione della carriera
3. Equità salariale
4. Genitorialità, cura
5. Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)
6. Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

MONITORAGGIO E ATTUAZIONE DELLA POLITICA

La Politica sarà monitorata e nella sua attuazione negli aspetti della quotidianità del lavoro e negli obiettivi più di medio/lungo termine dal comitato guida rin costante collaborazione e confronto con la direzione della Cooperativa

DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La politica per la qualità e la parità di genere è comunicata e diffusa a tutto il personale e alle parti interessate mediante la comunicazione interna e la pubblicazione sul sito istituzionale, oltre a un materiale cartaceo da fornire a tutto il personale.

Empoli, 10/02/2025

Il Presidente del CdA

Stefano Mezzetti